

Stresa, 28 agosto 2023

COMUNICATO STAMPA

PROGETTO DESy: al via il primo workshop DESy per operatori e Comuni turistici

Giovedì 31 agosto 2023 si svolgerà online il primo workshop del Progetto Interreg “DESy – Digital Destination Evolution System” legato al tema “Nuove esigenze e sfide per gli operatori del turismo”.

Il workshop è rivolto – su invito - a 120 responsabili di imprese, attrattori turistici e principali Comuni turistici delle destinazioni del capofila “Distretto Turistico dei Laghi” e dei partner “Provincia del Verbano Cusio Ossola” e “ATL Terre dell’Alto Piemonte”.



Per agevolare approfondimento e confronto tra operatori di realtà collegate e complesse, il workshop si svolgerà in due momenti online distinti:

- Alle ore 11.00 per operatori e amministratori dell’ATL Terre dell’Alto Piemonte
- Alle ore 14.00 per operatori e amministratori dell’ATL Distretto Turistico dei Laghi

Il progetto di collaborazione transfrontaliera Italia-Svizzera “DESy – Digital Destination Evolution System” ha lo **scopo di favorire la trasformazione digitale della destinazione**, migliorando la personalizzazione dei servizi offerti al turista e permettendo alle destinazioni turistiche di avere più informazioni sulle abitudini degli ospiti per **pianificare investimenti di marketing mirati**.

DESy è il progetto realizzato dalle destinazioni turistiche **Distretto Turistico dei Laghi e Agenzia Turistica Ticinese**, in collaborazione con l’**Agenzia di Accoglienza e Promozione Turistica Locale Terre dell’Alto Piemonte, Provincia Verbano Cusio Ossola, Scuola Universitaria Professionale della Svizzera Italiana (SUPSI) e Università della Svizzera italiana (USI)**.

I partner italiani del progetto DESy sono l’ATL Distretto Turistico dei Laghi (1 milione e 251 mila arrivi nel 2022) e l’ATL Terre dell’Alto Piemonte (222 mila arrivi nel 2022), oltre alla Provincia del Verbano Cusio Ossola.

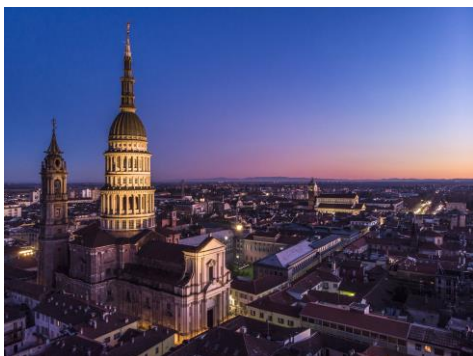
Nell’insieme, questi territori costituiscono il 28,1% degli arrivi turistici totali dell’intera Regione Piemonte.

Il 1° workshop online del 31 agosto 2023 p.v. - e i prossimi 2 incontri previsti per fine settembre e per fine ottobre - sono stati preceduti da un’approfondita indagine di campo tramite intervista denominata **“Survey sui partner DESy dell’ATL Terre Alto Piemonte e del Distretto Turistico dei Laghi”** che ha riscontrato l’adesione di oltre il 62% della popolazione di ricerca, esprimendo così un valore di rappresentanza statistica superiore al 90%. L’insieme dei risultati dell’indagine verranno presentati e condivisi all’inizio del workshop del 31 agosto.



*«Il Distretto Turistico dei Laghi è orgoglioso di proseguire come capofila italiano al progetto Interreg “DESy – Digital Destination Evolution System – dichiara il Presidente del Distretto Turistico dei Laghi **Francesco Giardelli** -. Non vediamo l’ora e pensiamo sia fondamentale offrire ai nostri operatori turistici – con il prezioso supporto dello Studio Giaccardi & Associati come consulenti di direzione e data analyst per strategie e ricerche*

economiche d’Impresa - questo ulteriore elemento di analisi sulle potenzialità del dato turistico, che va compreso, governato e sfruttato al meglio perché possa sviluppare su tutto il territorio di competenza del progetto un valore e un’opportunità di sviluppo».



*«Come partner di progetto, l'ATL Terre dell'Alto Piemonte è felice di poter offrire agli operatori del territorio, attraverso la fruttuosa collaborazione con DTL e Ticino Turismo all'interno del Progetto DESy, sempre più mezzi per intercettare la domanda turistica e studiarla al fine di offrire servizi al passo con i tempi e nel rispetto degli interessi odierni e futuri dei nostri visitatori – spiega **Raffaella Afferni**, Presidente dell'Atl Terre dell'Alto Piemonte -. Partendo dall'ascolto degli amministratori comunali, degli albergatori e dei prestatori di servizi turistici e grazie al prezioso lavoro svolto dallo*

Studio Giaccardi & Associati, potremo ora avvalerci di ulteriori analisi dei dati che permetteranno di avere una maggiore conoscenza del mercato di riferimento e aumentare la competitività del territorio e degli operatori all'interno della Regione».

Crediti fotografici:

1° immagine: Baveno, Lago Maggiore (VB) - Archivio Fotografico Distretto Turistico dei Laghi – Foto di Marco Benedetto Cerini

2° immagine: Basilica di San Gaudenzio a Novara (NO) - Archivio Fotografico Agenzia Turistica Locale Novarese – Foto di Angelo Anastasio

Il Distretto Turistico dei Laghi è l'Agenzia Turistica Locale ufficialmente incaricata da Regione Piemonte all'informazione, all'accoglienza e alla promozione per il territorio del LAGO MAGGIORE, LAGO D'ORTA, LAGO DI MERGOZZO e le VALLI DELL'OSSOLA. Visita il sito su www.distrettolaghi.it per essere aggiornato su attività e proposte.

La Provincia del Verbano Cusio Ossola è la più settentrionale del Piemonte, al confine con la Svizzera. È stata istituita nel 1992 e il suo territorio, costituito da 74 Comuni, si distribuisce tra laghi, colline e montagne. www.provincia.verbano-cusio-ossola.it

L'ATL Terre dell'Alto Piemonte organizza l'accoglienza, informazione, promozione e realizza iniziative ed eventi per la valorizzazione delle risorse turistiche dei territori di Biella, Novara, Valsesia e Vercelli e crea progetti con enti del territorio. Visita il sito www.turismonovara.it per conoscere itinerari, eventi, strutture ricettive, prodotti tipici e produttori.

