



soluzioni emergenti

FORMAZIONE EMPOWERMENT

La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone **dall'ordinario all'emergenza**

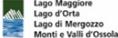
Elisabetta Schiavone
Arch. Ph.D
DIRETTORE TECNICO
soluzioni emergenti



REGIONE PIEMONTE



DISTRETTO TURISTICO DEI LAGHI



Lago Maggiore
Lago d'Orta
Lago di Mergozzo
Monti e Valli d'Ossola



Differenza Società Cooperativa Sociale



FOR ALL
Turismo per Tutti

WEBINAR 24 feb '21 - 26 feb '21
03 mar '21

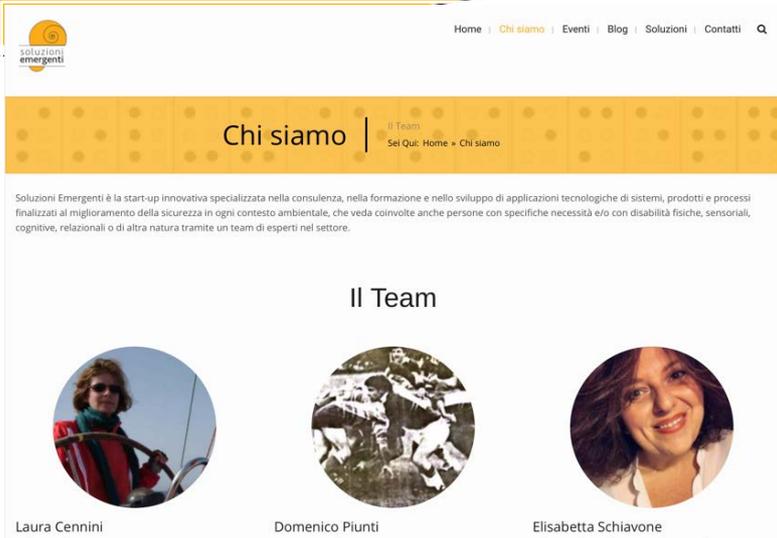
Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola



Tutti Turisti

1

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021



Home | **Chi siamo** | Eventi | Blog | Soluzioni | Contatti | Q

Chi siamo

Il Team
Sel Que: Home » Chi siamo

Soluzioni Emergenti è la start-up innovativa specializzata nella consulenza, nella formazione e nello sviluppo di applicazioni tecnologiche di sistemi, prodotti e processi finalizzati al miglioramento della sicurezza in ogni contesto ambientale, che veda coinvolte anche persone con specifiche necessità e/o con disabilità fisiche, sensoriali, cognitive, relazionali o di altra natura tramite un team di esperti nel settore.

Il Team



Laura Cennini



Domenico Piunti



Elisabetta Schiavone

La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 2

2

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021




La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 3

3

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

ARGOMENTI

- I nostri interlocutori
- L'ICF e la definizione di disabilità
- Qualche dato / conoscere le differenze
- Cenni sulle specifiche necessità delle persone:
 - Disabilità motorie
 - Disabilità visive
 - Disabilità uditive
 - Sindromi, disturbi, disabilità cognitive e relazionali
 - Età diverse ed altre esigenze legate a stili di vita, abitudini
- Relazioni di buon senso
- Accessibilità dei luoghi e dei servizi (strutture ricettive, musei, ristoranti, eventi)
- Pianificare il viaggio
- La sicurezza non va in vacanza...

Ausili, mobilità,
comunicazione...
mettiamo a fuoco le
esigenze



La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 4

4

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

Sistema Turistico della
Marca Anconetana

IL TURISTA NON È UN PESCE



(dopo tre giorni è ancora buono)

soluzioni emergenti
FORMAZIONE. EMPOWERMENT

La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone

5

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

A CHI CI RIVOLGIAMO? | I nostri interlocutori



- COMUNE
- Operatori turistici
- Commercio
- Associazioni in rete
- Trasporti

...e molto altro...



soluzioni emergenti
FORMAZIONE. EMPOWERMENT

La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 6

6

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

A CHI CI RIVOLGIAMO? | I nostri interlocutori

- PROGETTISTI**
 - Città
 - Strutture
 - Eventi
 - Comunicazione
 - ...
- OPERATORI DI SETTORE**
 - Agenzie turistiche
 - Albergatori
 - Balneatori
 - Ristoratori
 - Commercianti
 - Guide turistiche
 - ...
- AMMINISTRATORI PUBBLICI**
 - Politiche per il turismo sostenibile
 - Spazi urbani e trasporti
 - Strutture ricettive, ristorazione e commercio
 - Cultura e Sport
 - ...
- ASSOCIAZIONI**
 - Informare
 - Organizzare viaggi
 - Organizzare eventi
 - Promuovere la cultura dell'accessibilità
 - ...
- TURISTI**
 - Conoscenza
 - Consapevolezza
 - Diritti
 - Opportunità
 - ...

soluzioni emergenti
FORMAZIONE. EMPOWERMENT

La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 7

7

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

La Classificazione Internazionale del Funzionamento della disabilità e della salute

OMS 2001

La disabilità viene definita come la conseguenza o il risultato di una complessa relazione tra la condizione di salute di un individuo e i fattori personali, e i fattori ambientali che rappresentano le circostanze in cui vive l'individuo.

OMS - ICF 2001

Il funzionamento e la disabilità di una persona sono concepiti come un'interazione dinamica tra le condizioni di salute (malattie, disturbi, lesioni, traumi, ecc.) e i fattori contestuali.

soluzioni emergenti
FORMAZIONE. EMPOWERMENT

La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 8

8

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

La Classificazione Internazionale del Funzionamento della disabilità e della salute



OMS 2001

Il funzionamento e la disabilità di una persona sono concepiti come un'interazione dinamica tra le condizioni di salute (malattie, disturbi, lesioni, traumi, ecc.) e i fattori contestuali.

Disabilità permanenti
Disabilità temporanee
Disabilità situazionali

La maggior parte sono invisibili e possono condizionare la mobilità pur non essendo disabilità motorie



La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 9

soluzioni emergenti
 FORMAZIONE EMPOWERMENT

9

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

La Classificazione Internazionale del Funzionamento della disabilità e della salute



OMS 2001

Il funzionamento e la disabilità di una persona sono concepiti come un'interazione dinamica tra le condizioni di salute (malattie, disturbi, lesioni, traumi, ecc.) e i fattori contestuali.

A causa di questa relazione, ambienti diversi possono avere un impatto molto diverso sullo stesso individuo con una certa condizione di salute.
Un ambiente con barriere, o senza facilitatori, limiterà la performance dell'individuo; altri ambienti più facilitanti potranno invece favorirla.
 La società può ostacolare la performance di un individuo sia creando delle barriere (ad es. edifici inaccessibili), sia non fornendo facilitatori (ad es. mancata disponibilità di ausili)



La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 10

soluzioni emergenti
 FORMAZIONE EMPOWERMENT

10

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

La Classificazione Internazionale del Funzionamento della disabilità e della salute

soluzioni emergenti
FORMAZIONE EMPOWERMENT

La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 1
1

11

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

La Classificazione Internazionale del Funzionamento della disabilità e della salute

soluzioni emergenti
FORMAZIONE EMPOWERMENT

La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 1
2

Fattori contestuali
Fattori ambientali
Prodotti e tecnologia
Ambiente naturale e cambiamenti apportati dall'uomo all'ambiente
Supporto e relazioni
Atteggiamenti
Servizi, sistemi e politiche

12

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

La Classificazione Internazionale del Funzionamento della disabilità e della salute

BARRIERE

“fattori che, mediante la loro presenza o assenza, **limitano il funzionamento e creano disabilità**”

FACILITATORI

“fattori che, mediante la loro presenza o assenza, **migliorano il funzionamento e riducono la disabilità**”

soluzioni emergenti
FORMAZIONE EMPOWERMENT

La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 1
3

13

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

La Classificazione Internazionale del Funzionamento della disabilità e della salute

BARRIERE

“fattori che, mediante la loro presenza o assenza, **limitano il funzionamento e creano disabilità**”

FACILITATORI

“fattori che, mediante la loro presenza o assenza, **migliorano il funzionamento e riducono la disabilità**”

soluzioni emergenti
FORMAZIONE EMPOWERMENT

La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 1
4

14

Disabilità e malattia NON sono sinonimi

una persona può presentare una disabilità e nessuna patologia (persona sorda, cieca, amputata, paraplegica o tetraplegica a causa di un incidente ecc.), avere una disabilità e una patologia non associata oppure avere una patologia che causa disabilità "semplici" o plurime, come nel caso delle patologie neurodegenerative.



La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 15

15

Qualche dato



“

Nel 2013, circa 13 milioni di persone di 15 anni e più risultano avere limitazioni funzionali, invalidità o cronicità gravi. Complessivamente si tratta del **25,5% della popolazione** residente di pari età. Per queste persone l'interazione tra condizioni di salute e fattori ambientali può tradursi in restrizioni dell'inclusione sociale

”

Fonte ISTAT



La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 16

16

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

Conoscere le differenze | PARALISI CEREBRALE

ESITI DA LESIONE MIDOLLARE

- C4 injury (quadriplegia)
- C6 injury (quadriplegia)
- T6 injury (paraplegia)
- L1 injury (paraplegia)

ESITI DA PARALISI CEREBRALE

La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 17

17

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

Conoscere le differenze | PARALISI CEREBRALE

La Paralisi cerebrale è una disabilità che colpisce la postura e il movimento.

La Paralisi cerebrale è la disabilità fisica più comune nell'infanzia

In Italia sono 50.000 i bambini affetti da Paralisi cerebrale

17 MILIONI di persone nel mondo con Paralisi cerebrale

MENOMAZIONI ASSOCIATE

I bambini con Paralisi cerebrale possono anche avere una serie di menomazioni fisiche o cognitive.

1 su 3 Non è grado di camminare	1 su 4 Non è in grado di parlare	3 su 4 Prova dolore	1 su 4 Ha un disturbo del comportamento	1 su 4 Ha un disturbo del comportamento
1 su 2 Ha una menomazione fisica	1 su 10 Ha una grave menomazione visiva	1 su 4 Ha un problema di controllo vescica	1 su 5 Ha problemi nel dormire	1 su 5 Ha problemi nel controllo della salivazione

La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 18

18

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

Conoscere le differenze | PARALISI CEREBRALE

CLASSIFICAZIONE IN BASE ALLA FUNZIONE MOTORIA

SPASTICA: 70-80%.
forma più comune. I muscoli appaiono rigidi e stretti. Causata da un danno alla corteccia motoria.

DISCINESI: 6%.
Caratterizzata da movimenti involontari. Causata da un danno ai gangli basali.

FORMA MISTA:
Combinazione di forme

ATASSIA: 6%
Caratterizzata da movimenti traballanti. Colpisce l'equilibrio e il senso di posizionamento nello spazio. Causata da danni al cervelletto.

La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 19

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

Conoscere le differenze | PARALISI CEREBRALE

PARTI DEL CORPO

La Paralisi cerebrale può interessare diverse parti del corpo

QUADRIPLEGIA/ BILATERALE:

ARTI COLPITI

Entrambe le braccia e le gambe. Sono interessati anche i muscoli del tronco, del volto e della bocca.

DIPLEGIA/ BILATERALE:

ARTI COLPITI

Entrambe le gambe. Le braccia possono essere interessate in misura minore.

HEMIPLEGIA/ UNILATERALE:

ARTI COLPITI

Viene colpito un lato del corpo (un braccio e una gamba)

ACCOGLIENTE PER CHI?

L'accoglienza oltre l'ambiente e le sue dotazioni...

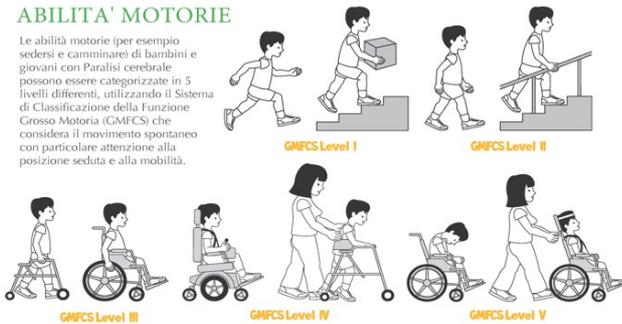
La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 20

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

Conoscere le differenze | PARALISI CEREBRALE

ABILITA' MOTORIE

Le abilità motorie (per esempio sedersi e camminare) di bambini e giovani con Paralisi cerebrale possono essere categorizzate in 5 livelli differenti, utilizzando il Sistema di Classificazione della Funzione Grosso Motoria (GMFCS) che considera il movimento spontaneo con particolare attenzione alla posizione seduta e alla mobilità.



GMFCS Level I GMFCS Level II

GMFCS Level III GMFCS Level IV GMFCS Level V

ABILITA' MANUALE

Almeno due terzi dei bambini con Paralisi cerebrale avrà difficoltà di movimento che interessano una o entrambe le braccia. Quasi tutte le attività quotidiane possono essere interessate.



Mangiare Vestirsi

Scrivere Afferrare una palla



La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 21

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

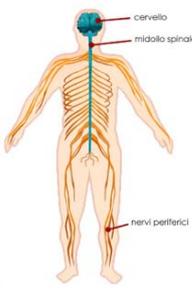
Conoscere le differenze | PATOLOGIE NEURODEGENERATIVE

Con il termine malattie neurodegenerative si intende un insieme di patologie a carico del *sistema nervoso centrale* caratterizzate da un processo cronico e selettivo di deterioramento neuronale che causa un irreversibile danno delle funzioni cerebrali.



SNC = il sistema nervoso centrale
E' costituito da cervello e midollo spinale. Rappresenta il nostro centro di comando. Il SNC controlla i movimenti muscolari, assembla e interpreta tutte le informazioni sensoriali che arrivano dal sistema nervoso periferico (SNP), costituito da nervi motori e sensitivi.

SNP = il sistema nervoso periferico
E' costituito dalle fibre nervose che dal SNC si diramano nell'organismo (nervi periferici). E' formato da 31 paia di nervi spinali e da 12 paia di nervi cranici. Grazie alla trasmissione nervosa, i nervi periferici consentono alle diverse parti del corpo di comunicare tra loro in modo rapido ed efficace. I nervi spinali trasportano messaggi sia sensoriali che di movimento e sono chiamati "nervi misti". Tra i nervi cranici ci sono cinque coppie di nervi motori, tre paia di nervi sensoriali, e quattro paia di nervi misti.





La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 22

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

Conoscere le differenze | PATOLOGIE NEURODEGENERATIVE



A seconda della patologia, il danno neuronale si manifesta con deficit cognitivi, demenza, alterazioni sensoriali, **motorie** e disturbi comportamentali e psicologici, più o meno gravi.

Le più note sono:

- la malattia di Alzheimer
- il morbo di Parkinson
- la Sclerosi Laterale Amiotrofica (SLA)
- la Sclerosi Multipla (SM).

La sovrapposizione della sintomatologia fra le diverse patologie a carico del sistema nervoso centrale accomuna in molti casi le esigenze manifestate dalla persona pertanto l'approccio consigliato può essere trasferito ad un numero più ampio di individui.



La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 23

23

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

Conoscere le differenze | PATOLOGIE NEURODEGENERATIVE

PATOLOGIA	IN ITALIA	ETÀ ESORDIO	SINTOMI PREVALENTI (NON ESAUSTIVI)
Alzheimer	500.000	40-90 anni con maggiore frequenza dopo i 65	Deterioramento progressivo delle funzioni cognitive fino a gravi perdite di memoria e funzioni specifiche del linguaggio (afasia), gestualità (aprassia) , percezione (agnosia); disorientamento anche in luoghi familiari; incapacità di seguire delle indicazioni precise; disorientamento sul tempo e sulle persone; tendenza a trascurare la propria sicurezza personale, l'igiene e la nutrizione; disturbi della personalità.
Parkinson	300.000	intorno ai 60 anni con maggiore incidenza oltre gli 85; il 5% dei pazienti può presentare un esordio giovanile tra i 21 ed i 40 anni	I principali sintomi motori della malattia di Parkinson sono il tremore a riposo, la rigidità, la bradicinesia (lentezza dei movimenti automatici) e, in una fase più avanzata, l'instabilità posturale (perdita di equilibrio); questi sintomi si presentano in modo asimmetrico (un lato del corpo è più interessato dell'altro). A questi si aggiungono disturbi dell'eloquio, depressione, ansia, apatia, comportamenti ossessivo-compulsivi.
SM	118.000	20-40 anni in aumento i casi di SM pediatrica	La fatica e la debolezza sono i sintomi principali insieme a disturbi visivi e di sensibilità localizzati su differenti parti del corpo; difficoltà nei movimenti e nella deambulazione, nell'eloquio e nella sfera cognitiva; possibili stati depressivi e dolorosi; disturbi urinari.
SLA	6.000	50-65 anni	Anche detta malattia del motoneurone, blocca progressivamente tutti i muscoli del corpo ma non incide sulle funzioni cognitive. Progressiva perdita delle funzioni motorie, delle funzioni del linguaggio e respiratorie.



La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 24

24

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

Esperienze di vita | SCLEROSI MULTIPLA



VIVERE CON LA FATICA

*"A dispetto di tutti i pregiudizi e dell'immaginario comune che vede soltanto la carrozzina, questo, nonostante non si veda, si fraintenda o si sottovaluti, è il sintomo spesso più devastante della sclerosi multipla.
 (...) i miei movimenti iniziano a rallentare, la parola biascica, la testa ciondola, di colpo pesantissima, come se me l'avessero riempita di piombo. Ciondolo con il busto e devo mettermi stesa da qualche parte. Ovunque io sia (...)
 Qualsiasi rumore o luce – una tv basso volume, la luce ambiente, la voce di mio marito – mi dà dolore.
 Questo è lo stesso corpo che la sera si muove, esce, pensa, parla: lo stesso corpo che in quelle ore pare una bambola di segatura, e se cade resta lì sciolto sul pavimento e inerte"*

Laura Santi, giornalista
 Nel blog **La vita possibile**
 racconta la sua esperienza di vita con la Sclerosi Multipla

<https://lavitaposibile.it/it-sequestro-vivere-con-la-fatica/?fbclid=IwAR1g5FwE1WwWw2wqAJCzImqgmE9QIW74mABF8K2qL1913MDtekr5xwcdw>
<http://www.sclerosimultipla-e.it/vivere/stanchezza.shtml>
<https://www.aism.it/fatica> <https://www.aism.it/node/18590>



soluzioni emergenti
 FORMAZIONE. EMPOWERMENT

La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 25

25

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

Le specifiche necessità delle persone | DISABILITÀ MOTORIE

Cause diverse, aree funzionali coinvolte differenti, livelli di autonomia diversi, esigenze diverse, condizioni temporanee, permanenti, stabili o progressive



COMPROMISSIONE
 Deambulazione
 Movimento
 Destrezza
 Forza

DA CONSIDERARE
 Ausili
 Ostacoli
 Distanze
 Tempi
 Assistenza



soluzioni emergenti
 FORMAZIONE. EMPOWERMENT

La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 26

26

Nel caso in cui sia **compromessa la deambulazione** possiamo distinguere tra:

Persone con mobilità ridotta: camminano con difficoltà, si muovono lentamente e con fatica. Possono utilizzare ausili per la mobilità come bastone, deambulatore, ecc. ed a volte anche volta la sedia a ruote per compiere lunghi spostamenti o in caso di forte affaticamento. Vi sono casi in cui indossano protesi.

Persone con mobilità impedita: non possono camminare né alzarsi in piedi, utilizzano la sedia a ruote permanentemente, in maniera autonoma o con necessità di aiuto.



AUSILI PER LA DEAMBULAZIONE

Stampelle
Deambulatori
Tripode
Eso scheletro
Ortesi
Protesi
Tutori
Altri

AUSILI PER LA MOBILITÀ

Sedie a ruote manuali
Sedie a ruote elettroniche
Elettroscooter
Altri



Le specifiche necessità delle persone | DISABILITÀ MOTORIE

Una complessità impossibile da descrivere con un simbolo... Le persone sono tutte diverse e allo stesso modo gli ausili che utilizzano. PERSONE che utilizzano la sedia a ruote solo per lunghi spostamenti ma possono alzarsi e compiere qualche passo, magari con altri ausili come deambulatore o bastone, stampella, tripode.

CARROZZINA manuale a spinta, ad autospinta, superleggera, basculante, seggiolone posturale, carrozzina elettronica ecc.



La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 29

29

Le specifiche necessità delle persone | DISABILITÀ MOTORIE

Una persona non è il suo ausilio. Fondamentale considerare le relazioni, le abitudini, i desideri. Persone apparentemente simili che utilizzano gli stessi ausili avranno esigenze diverse.



LUOGHI COMUNI
Considerare «standard» i minimi dimensionali vuol dire rispettare la norma senza garantire i diritti.



La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 30

30

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

Le specifiche necessità delle persone | DISABILITÀ MOTORIE



Mettiamo a fuoco le esigenze

Persone che utilizzano ausili per la mobilità in autonomia



La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 31

31

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

Le specifiche necessità delle persone | DISABILITÀ MOTORIE



Mettiamo a fuoco le esigenze

Persone che utilizzano ausili e necessitano di accompagnatore



La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 32

32

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

Le specifiche necessità delle persone | DISABILITÀ MOTORIE



Mettiamo a fuoco le esigenze

Persone che utilizzano gli ausili in autonomia e si prendono cura di minori



La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 33

33

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

Le specifiche necessità delle persone | DISABILITÀ MOTORIE



Mettiamo a fuoco le esigenze

Persone autonome nelle decisioni con limitazioni nella comunicazione



La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 34

34

Barriere architettoniche

- Percorsi, passaggi e varchi sottodimensionati
- Pavimentazioni sconnesse o con risalti eccessivi
- Percorsi e scivoli con pendenze superiori all'8% (ottimale 5%)
- Distanze eccessive
- Assenza di spazi per la sosta provvisti di sedute
- Dislivelli che prevedono unicamente le scale
- Gradini isolati
- Ascensori sottodimensionati
- Assenza di corrimano su ambo i lati delle scale
- Assenza di informazioni per l'orientamento (individuare il percorso più breve e accessibile)
-

**Questione di accessibilità**

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

Le specifiche necessità delle persone | DISABILITÀ VISIVE



CIECO: Persona con parziale o totale assenza di visione



IPOVEDENTE: Persona con patologie oculari che ne limitano la visione



Emanuela Storani e Paola Cataneo

Le cause sono diverse: la minorazione visiva può essere presente dalla nascita o sopraggiungere a causa di patologie degenerative, un trauma o con l'invecchiamento.



La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 37

37

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

Le specifiche necessità delle persone | DISABILITÀ VISIVE











La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 38

38

Le specifiche necessità delle persone | DISABILITÀ VISIVE

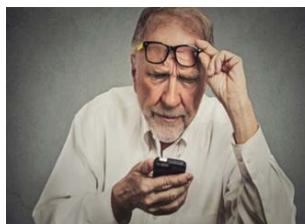
Nel caso di CIECHI ASSOLUTI, se da soli si muovono solitamente con l'ausilio del bastone bianco, oppure del cane guida.

Se accompagnati, tengono un contatto costante con il proprio accompagnatore, tenendo la mano sul suo braccio, oppure sulla sua spalla.



Gli IPOVEDENTI Sono più difficili da riconoscere, soprattutto con ipovisione lieve.

In generale tendono a raccogliere informazioni visive dall'ambiente in maniera meno rapida di una persona normovedente. Hanno spesso bisogno di particolari condizioni di luce e di ambienti poco confusionari.



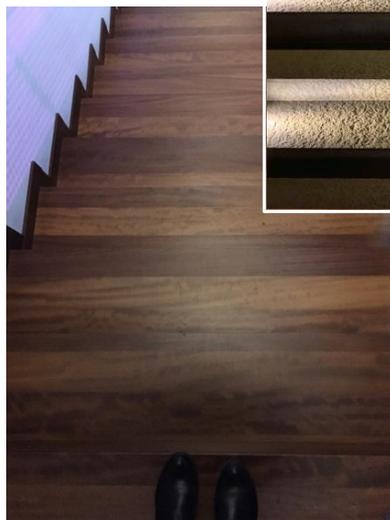
La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 39

39

Le specifiche necessità delle persone | DISABILITÀ VISIVE

Barriere percettive

- Assenza di elementi che facilitino la lettura dell'ambiente (guide naturali)
- Assenza di guide artificiali ove necessario (LOGES e sistemi diversi)
- Ostacoli lungo i percorsi
- Scarsa o inadeguata illuminazione
- Orientamento basato esclusivamente sul canale visivo
- Segnaletica scarsamente leggibile
-



La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 40

40

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

Le specifiche necessità delle persone | **DISABILITÀ VISIVE**

Facilitare l'orientamento

La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 41

soluzioni emergenti
FORMAZIONE. EMPOWERMENT

41

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

Le specifiche necessità delle persone | **DISABILITÀ UDITIVE**

Secondo i dati dell'Organizzazione Mondiale della Sanità **sordità e problemi di udito interessano il 5% della popolazione mondiale, ovvero 360 milioni di persone, con sordità e ipoacusia congenita o acquisita.**

In Italia i dati forniti dall'AIRS (Associazione Italiana per la Ricerca sulla Sordità) nel 2011 indicano la sordità come la più frequente patologia degli organi di senso, con un coinvolgimento di **circa il 15% della popolazione** che ha problemi di ipoacusia acquisita nel tempo, mentre l'1,6% rappresenta i "sordi prelinguali".
Le persone con disabilità sia alla vista che all'udito sono 189 mila, pari allo 0,3% della popolazione.

Consuelo Agnesi

La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 42

soluzioni emergenti
FORMAZIONE. EMPOWERMENT

42

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

Le specifiche necessità delle persone | DISABILITÀ UDITIVE

Disabilità invisibile nella maggior parte dei casi

La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 43

43

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

Le specifiche necessità delle persone | DISABILITÀ UDITIVE

LIS (LINGUA DEI SEGNI ITALIANA)

Lingua dei Segni Italiana (LIS)

La Lingua dei Segni Italiana (LIS) è una lingua con proprie regole grammaticali, sintattiche, morfologiche e lessicali, la cui comunicazione avviene attraverso il canale visivo-gestuale integro nelle persone sorde. In questo modo, si consente a chi la usa come modalità preferenziale di soddisfare i bisogni comunicativi e relazionali, garantendo così pari opportunità di accesso alla comunicazione.

Gestualità

La gestualità è una comunicazione non verbale spontanea e avviene attraverso i gesti che sono parte del linguaggio del corpo quotidiano. Spesso i gesti sono utilizzati anche come elemento rafforzativo e di sostegno al parlato in molte situazioni.

La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 44

44

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

Le specifiche necessità delle persone | DISABILITÀ UDITIVE

Barriere di comunicazione

- Sistemi di comunicazione vocali
- Avvisatori acustici
- Assenza di segnaletica visiva per l'orientamento
- Ambienti ciechi
- Schermature riflettenti nei front office (COVID 19)

In generale situazioni che prevedono come unico canale di ricezione delle informazioni quello uditivo




La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 45

45

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

Le specifiche necessità delle persone | DISABILITÀ UDITIVE

Comunicazione inclusiva





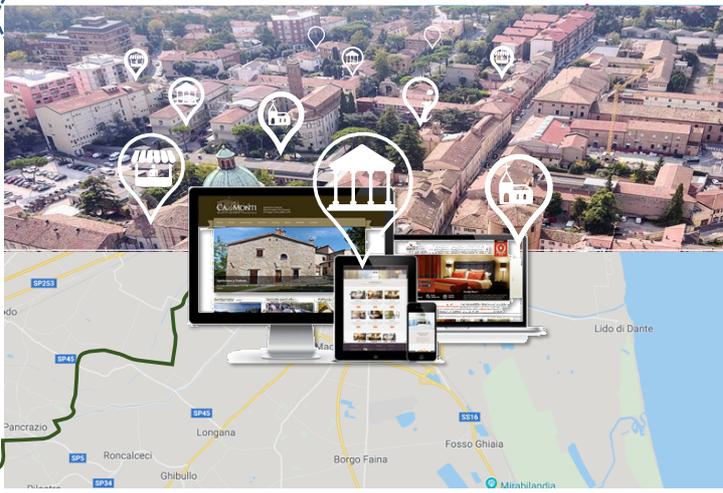
La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 46

46

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

Le specifiche necessità delle persone | DISABILITÀ UDITIVE

Comunicazione inclusiva



soluzioni emergenti
FORMAZIONE EMPOWERMENT

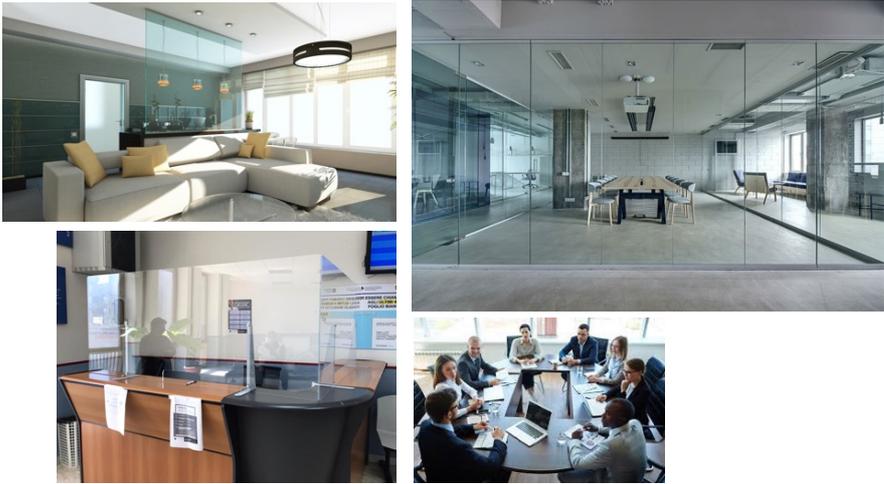
La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 47

47

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

Le specifiche necessità delle persone | DISABILITÀ UDITIVE

Barriere o facilitatori?



soluzioni emergenti
FORMAZIONE EMPOWERMENT

La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 48

48

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

Le specifiche necessità delle persone | DISABILITÀ COGNITIVE E RELAZIONALI
kit "STAI CON ME"

Autismo




Debora Coradazzi

Wondering
Un'esigenza non considerata può trasformarsi in emergenza

TUTTI IN SALVO

EMERGENZA FRAGILITÀ
Quaderni Didattici
SOS

info@didatticabile.it
www.tuttiinsalvo.it
www.didatticabile.it
www.quadernididattici.it

soluzioni emergenti
FORMAZIONE EMPOWERMENT

La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 49

49

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

Le specifiche necessità delle persone | DISABILITÀ COGNITIVE E RELAZIONALI

Autismo



Fondazione Bambini e Autismo
1988 2018 VENT'ANNI INSIEME

L'autismo è una sindrome di natura neurobiologica caratterizzata da anomalie nel funzionamento neuropsichico, i cui sintomi si manifestano precocemente (prima dei tre anni di vita) e permangono per tutto il corso dell'esistenza, causando **persistenti deficit nella comunicazione e nell'interazione sociale** e presenza di **comportamenti e interessi ristretti e ripetitivi**.

Secondo il DSM - 5^o (Manuale diagnostico e statistico dei disturbi mentali), "le frequenze di disturbo dello spettro autistico negli Stati Uniti e in altri paesi si avvicinano all'**1% della popolazione**".

soluzioni emergenti
FORMAZIONE EMPOWERMENT

La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 50

50

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

Le specifiche necessità delle persone | DISABILITÀ COGNITIVE E RELAZIONALI

Autismo

Attenzione a:

- Ipersensibilità a suoni, luci, odori
- Alterata sensibilità al tatto (tessuti, temperatura)
- Complessità nella gestione del tempo e delle attese
-







La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 51

51

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

Le specifiche necessità delle persone | DISABILITÀ COGNITIVE E RELAZIONALI

Autismo

Individuare la modalità di risposta più efficace per le specifiche necessità







La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 52

52

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

Età diverse ed altre esigenze legate a stili di vita, abitudini



soluzioni emergenti
FORMAZIONE EMPOWERMENT

La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 53

53

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

Accessibilità dei luoghi e dei servizi (strutture ricettive, musei, ristoranti, eventi...)

accessibilità [per chi?]

Universal Design vs progetto per l'autonomia a partire dalle persone reali

Alcune domande fondamentali:

cosa? dove? come? quando?

e soprattutto

PER CHI?

Il progetto per tutti (o quasi...) è una davvero una soluzione universale?
Le competenze dei professionisti giocano un ruolo fondamentale nell'operare scelte congruenti con esigenze e aspettative dell'utenza reale, diverse a seconda del contesto (ambiente domestico, luoghi di lavoro, scuola, esercizi commerciali, strutture ricettive, ambiente urbano ecc.).

Inclusione e indipendenza sono obiettivi perseguibili anche attraverso un buon progetto

soluzioni emergenti
FORMAZIONE EMPOWERMENT

La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 54

54

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

Accessibilità dei luoghi e dei servizi (strutture ricettive, musei, ristoranti, eventi...)

Ospitalità è garantire la possibilità di scegliere la soluzione migliore per ciascuno, grazie alla disponibilità di opzioni diverse e di informazioni oggettive



Un esempio di piccole grandi attenzioni... il menù dei cuscini: non un lusso ma la risposta ad esigenze diverse



La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 55

55

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

Accessibilità dei luoghi e dei servizi (strutture ricettive, musei, ristoranti, eventi...)



Possono una norma, uno schema o una check-list riassumere esigenze così diverse?



La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 56

56

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021
 Accessibilità dei luoghi e dei servizi (strutture ricettive, musei, ristoranti, eventi...)



La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 57

57

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021
 Accessibilità dei luoghi e dei servizi (strutture ricettive, musei, ristoranti, eventi...)



blindconiglio
Le (dis)immagini di una saggia signora in un mondo per ciechi.

Cerca ...

Articoli recenti
 Think different!!!
 Scuse...
 UN errore inaspettato

Scuse...
 Lo sappiamo e non è una novità. L'esigibilità dei diritti delle persone con disabilità spesso va più che storta. Sono vittime di questa ecatombe di diritti scritti nella pietra di leggi e regolamenti ma nei fatti più evanescenti di un fil di fumo in una giornata di bora a Trieste un po' tutti i diritti che ci riguardano. Si va dall'accessibilità di applicazioni, siti, dispositivi e servizi, fino al diritto a una scuola realmente inclusiva, con tanti saluti e calci all'ultima lettera dell'Alzolina e alla solida alleanza tra il MIUR e FISH e FAND, cioè le federazioni delle associazioni di e per disabili maggiormente rappresentative. Oggi però vorrei raccontarvi di cosa può accadere quando si pretende di uscire di casa per una banale commissione, se sei cieco.



«Il divertimento comincia quando dopo aver aspettato, aspettato e aspettato, alle 10:45 mi chiedo dove diavolo sia finita la corriera. Chiamo la volontaria che mi stava aspettando alla fermata alla quale dovevo scendere per dirle che non era passata nessuna corriera e lei stupita risponde: "Ma come, è passata ora qui davanti. Anzi, mi chiedevo perché tu non fossi scesa".

Non sono scesa da quella corriera perché l'autista della Dolomitibus che questa mattina doveva passare alPasquer alle 10:35 proveniente dalla sinistra Piave (chi è del luogo lo sa) a pensato bene di tirare dritto e di non fermarsi nonostante io fossi lì davanti alla casettina che indica la fermata con il mio cane guida.»



<https://blindconiglio.wordpress.com/2020/09/23/scuse/>

La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone

58

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

Accessibilità dei luoghi e dei servizi (strutture ricettive, musei, ristoranti, eventi...)



INSIDER



La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 59

59

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

Accessibilità dei luoghi e dei servizi (strutture ricettive, musei, ristoranti, eventi...)



La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 60

60

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

Accessibilità dei luoghi e dei servizi (strutture ricettive, musei, ristoranti, eventi...)



Informazioni accessibili per gli ospiti sui servizi e sulle relative modalità di accesso

Una guida tattilplantare e visiva per facilitare a tutti l'individuazione del punto di accoglienza e dei servizi principali

Possibilità di sedersi mentre si acquisiscono informazioni dal personale e durante l'attesa



Il controllo visivo dello spazio è un elemento che favorisce l'accessibilità per le persone sorde



La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 61

61

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

Accessibilità dei luoghi e dei servizi (strutture ricettive, musei, ristoranti, eventi...)



La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 62



62

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

Accessibilità dei luoghi e dei servizi (strutture ricettive, musei, ristoranti, eventi...)



A proposito di scelte...



soluzioni emergenti
FORMAZIONE EMPOWERMENT

La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 63

63

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

Accessibilità dei luoghi e dei servizi (strutture ricettive, musei, ristoranti, eventi...)



soluzioni emergenti
FORMAZIONE EMPOWERMENT

La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 64

64

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

Accessibilità dei luoghi e dei servizi (strutture ricettive, musei, ristoranti, eventi...)



 **soluzioni emergenti**
FORMAZIONE. EMPOWERMENT

La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 65

65

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

Accessibilità dei luoghi e dei servizi (strutture ricettive, musei, ristoranti, eventi...)



 **soluzioni emergenti**
FORMAZIONE. EMPOWERMENT

La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 66

66

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

Accessibilità dei luoghi e dei servizi (strutture ricettive, musei, ristoranti, eventi...)



La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 67

67

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

Accessibilità dei luoghi e dei servizi (strutture ricettive, musei, ristoranti, eventi...)



La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 68

68

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

Accessibilità dei luoghi e dei servizi (strutture ricettive, musei, ristoranti, eventi...)

Una carrozzina da mare non fa accessibilità neanche moltiplicata per 10...100...1000...



La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 69

soluzioni emergenti
FORMAZIONE EMPOWERMENT

69

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

Accessibilità dei luoghi e dei servizi (strutture ricettive, musei, ristoranti, eventi...)



La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 70

soluzioni emergenti
FORMAZIONE EMPOWERMENT

70

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

Accessibilità dei luoghi e dei servizi (strutture ricettive, musei, ristoranti, eventi...)



La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 71

71

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

Accessibilità dei luoghi e dei servizi (strutture ricettive, musei, ristoranti, eventi...)

Parchi divertimento: **Una giostra per tutti**



La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 72

72

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

Accessibilità dei luoghi e dei servizi (strutture ricettive, musei, ristoranti, eventi...)

Parchi divertimento: Una giostra per tutti





http://www.iss.it/binary/publ/cont/15_11_web.pdf



La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 73

73

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

Accessibilità dei luoghi e dei servizi (strutture ricettive, musei, ristoranti, eventi...)

Parchi divertimento: Gardaland for All





<https://www.comunicareilsociale.com/2018/09/24/gardaland-4-all-tue-giorni-di-incontri-con-le-associazioni-per-la-disabilita-per-un-divertimento-accessibile/>



La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 74

74



La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 75

75



“Non toccarmi!!!” L'importanza della relazione

IL TWEET

18 gennaio 2019 - 08:04

La denuncia: «Un uomo ha iniziato a spingere la sedia a rotelle, urlavo ma nessuno mi aiutava»

La storia raccontata su Twitter da Bronwyn Berg, disabile, condivisa da migliaia di persone: «Quando vedono una sedia a rotelle, non vedono una persona»

«Quando le persone ci vedono vedono una sedia a rotelle non una persona, se provi a dire qualcosa ti invitano a tacere e ad accettare l'aiuto. È terribile che qualcuno ti afferri alle spalle, senza che tu possa vedere che succede. È come rapire una persona, esattamente come un rapimento, usare la forza per portare una persona dove non vuole andare e contro la sua volontà»



La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 76

76

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

Pianificare il viaggio



accessibilità

Informazioni
raggiungibilità
accoglienza
fruibilità
ospitalità
sicurezza



La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 79

79

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

Pianificare il viaggio



La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 80

80

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

Pianificare il viaggio



soluzioni emergenti
FORMAZIONE EMPOWERMENT

La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 81

81

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

Pianificare il viaggio



Turismo accessibile: occhio alle bufale
Policy
25 Giugno 2016 • lascia un commento • di Elisabetta Schiavone

scritto da Elisabetta Schiavone

<https://www.smallfamilies.it/turismo-accessibile-occhio-alle-bufale/>

soluzioni emergenti
FORMAZIONE EMPOWERMENT

La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 82

82

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

Pianificare il viaggio

«Per assicurarci che la vacanza ci riservi solo belle sorprese dobbiamo fare in modo di lasciarla il meno possibile al caso. Dobbiamo davvero guadagnarcela questa vacanza, con un bel po' di lavoro prima della partenza e delegando il meno possibile a standard codificati da altri o intermediari poco informati.

Perché una cosa è certa: quello che è accessibile per me lo posso stabilire soltanto io.

Quando si tratta di specifiche necessità, infatti, è davvero difficile pensare che uno standard sia in grado di soddisfarle in maniera universale. Specie se la nostra meta è in Italia, dove si fa fatica a garantire il rispetto della normativa in materia perfino negli edifici di nuova costruzione.

Evitando di scivolare nell'aspra quanto sterile polemica sull'applicazione della norma prendiamo atto della realtà con la consapevolezza che in una accessibilità "parziale" potremmo trovare dei ragionevoli compromessi.

Concetto che, per definizione, sottintende un accordo fra le parti.

E l'unico modo per mettersi d'accordo è comunicare, in questo caso con il gestore della struttura (meglio non utilizzare intermediari se abbiamo necessità di informazioni certe e specifiche) per ricevere tutti i chiarimenti e dettagli sulle risposte alle nostre esigenze.

Oggi è proprio l'"informazione oggettiva" la novità proposta dai tour operator che promuovono seriamente vacanze accessibili: nelle informazioni sulla struttura non troveremo una semplice dichiarazione di accessibilità, una sorta di bollino di qualità, ma troveremo informazioni specifiche sulle dimensioni della stanza, sulla presenza di dispositivi per le persone sorde, menù in braille e mappe tattili per le persone cieche, strutture autism friendly, diete personalizzate (ipocaloriche, iposodiche, per celiaci, per soggetti allergici), baby club e altri servizi.»



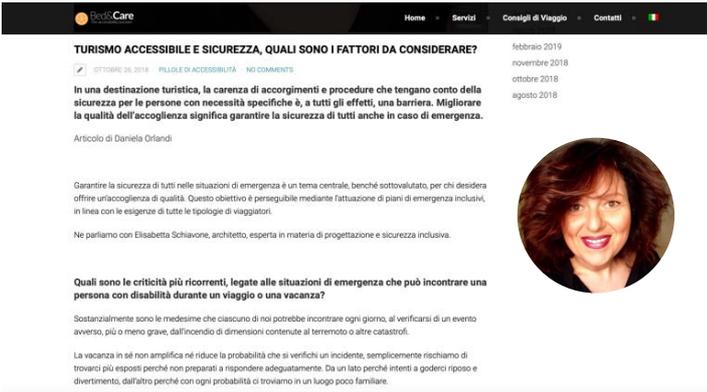
soluzioni emergenti
FORMAZIONE. EMPOWERMENT

La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 83

83

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

Pianificare il viaggio



TURISMO ACCESSIBILE E SICUREZZA, QUALI SONO I FATTORI DA CONSIDERARE?

febrero 2019
novembre 2018
ottobre 2018
agosto 2018

Articolo di Daniela Orlandi

Garantire la sicurezza di tutti nelle situazioni di emergenza è un tema centrale, benché sottovalutato, per chi desidera offrire un'accoglienza di qualità. Questo obiettivo è perseguibile mediante l'attuazione di piani di emergenza inclusivi, in linea con le esigenze di tutte le tipologie di viaggiatori.

Ne parliamo con Elisabetta Schiavone, architetto, esperta in materia di progettazione e sicurezza inclusiva.

Quali sono le criticità più ricorrenti, legate alle situazioni di emergenza che può incontrare una persona con disabilità durante un viaggio o una vacanza?

Sostanzialmente sono le medesime che ciascuno di noi potrebbe incontrare ogni giorno, al verificarsi di un evento avverso, più o meno grave, dall'incendio di dimensioni contenute al terremoto o altre catastrofi.

La vacanza in sé non amplifica né riduce la probabilità che si verifichi un incidente, semplicemente rischiamo di trovarci più esposti perché non preparati a rispondere adeguatamente. Da un lato perché intenti a goderci riposo e divertimento, dall'altro perché con ogni probabilità ci troviamo in un luogo poco familiare.

<https://www.redacare.it/turismo-accessibile-sicurezza-fattoriimportanti/>



soluzioni emergenti
FORMAZIONE. EMPOWERMENT

La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 84

84

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

Pianificare il viaggio

Ha altri suggerimenti?

I suggerimenti che vorrei dare sono due: uno ai gestori delle strutture ricettive e uno a chi si appresta ad andare in vacanza.

Agli operatori consiglio di verificare che la propria struttura e il personale garantiscano la sicurezza di tutti i clienti, inclusa l'autonomia di persone con disabilità, anziani, famiglie con bambini piccoli e in generale persone con specifiche necessità, e di informarsi sempre sulle esigenze degli ospiti presenti nella struttura.

Ai viaggiatori suggerisco di informarsi sulle misure per garantire la propria sicurezza quotidianamente. Su www.vigilfuoco.it, il portale del Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco, è possibile trovare consigli per ogni situazione.

Inoltre, in vacanza è importante comunicare le proprie esigenze al gestore della struttura ricettiva e al personale, specificando eventuali difficoltà che potremmo avere in caso di emergenza e chiedendo loro di illustrarci le procedure da attuare e i comportamenti da tenere.

Detto ciò, siamo in vacanza e godiamocela. Ma ricordiamoci che **la sicurezza non va in vacanza... viene in vacanza con noi.**

<https://www.besandrare.it/turismo-accessibile/sicurezza-fattori-imporranti/>

 FORMAZIONE EMPOWERMENT

La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 85

85

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

La sicurezza non va in vacanza... viene in vacanza con noi

La vacanza come esperienza
e le specifiche necessità delle persone
dall'ordinario all'emergenza

**EMERGENZA
& FRAGILITÀ**



 FORMAZIONE EMPOWERMENT

La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 86

86

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

La sicurezza non va in vacanza... viene in vacanza con noi



Emergenza e fragilità



La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 87

87

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

La sicurezza non va in vacanza... viene in vacanza con noi



La comunicazione inclusiva nel progetto e nella pianificazione dell'emergenza di edifici, luoghi ed eventi ad alto affollamento

La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone



88

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

La sicurezza non va in vacanza... viene in vacanza con noi



**Componente
Osservatorio Sicurezza e Soccorso persone con esigenze speciali CNVVF**



Piano di Emergenza Inclusivo Familiare
Valutare i rischi e preparare la risposta in relazione a:
1. gli eventi possibili
2. le caratteristiche ambientali (casa e intorno)
3. LE SPECIFICHE NECESSITA



La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 89

FORMAZIONE EMPOWERMENT

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

La sicurezza non va in vacanza... viene in vacanza con noi



**Progetto
Soccorso inclusivo e persone con sclerosi multipla**



La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 90

FORMAZIONE EMPOWERMENT

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

La sicurezza non va in vacanza... viene in vacanza con noi

  **Progetto Soccorso inclusivo e persone con sclerosi multipla**



 **soluzioni emergenti**
FORMAZIONE EMPOWERMENT

La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 91

91

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

La sicurezza non va in vacanza... viene in vacanza con noi

  **Progetto Soccorso inclusivo e persone con sclerosi multipla AP / PN / GE**



 **soluzioni emergenti**
FORMAZIONE EMPOWERMENT

La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 92

92

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

La sicurezza non va in vacanza... viene in vacanza con noi

Persone reali e sicurezza inclusiva
Il contributo della progettazione inclusiva alla sicurezza di tutti

Progettazione Inclusiva

Emergenza Covid-19 e la sicurezza

Rivista Antincendio n. 01/2021 | Pag. 56-70

La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 93

soluzioni emergenti
FORMAZIONE EMPOWERMENT

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

La sicurezza non va in vacanza... viene in vacanza con noi

Progetto Soccorso inclusivo: formazione ed esercitazione presso le Gallerie degli Uffizi | Firenze

La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone

soluzioni emergenti
FORMAZIONE EMPOWERMENT

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

La sicurezza non va in vacanza... viene in vacanza con noi



Progetto
Soccorso inclusivo: formazione ed esercitazione presso le Gallerie degli Uffizi | Firenze








La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone

FORMAZIONE. EMPOWERMENT

95

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

La sicurezza non va in vacanza... viene in vacanza con noi

I luoghi comuni...

Disabilità



Accessibilità



Sicurezza





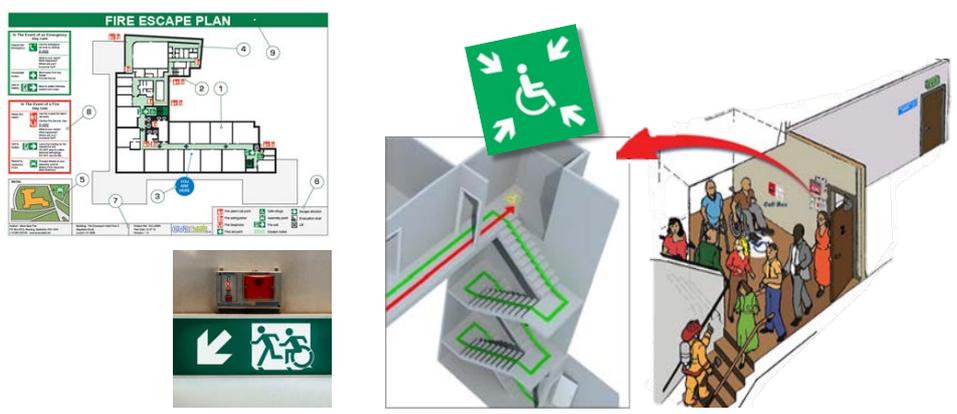
La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 96

FORMAZIONE. EMPOWERMENT

96

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

La sicurezza non va in vacanza... viene in vacanza con noi



Il Piano di Emergenza ed Evacuazione Inclusivo
I dispositivi ambientali
Allarme, comunicazione, orientamento

soluzioni emergenti
FORMAZIONE EMPOWERMENT

La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 97

97

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021

per una SICUREZZA INCLUSIVA | HELP FOR ALL
A cura dell'Osservatorio Nazionale sulla Sicurezza e il Soccorso alle Persone con Esigenze Speciali del Corpo Nazionale Vigili del Fuoco



L'obiettivo dell'applicazione è quello di condividere esperienze sulle modalità di soccorso delle persone con disabilità, per diffonderle tra coloro chiamati ad aiutare chi ha specifiche necessità. Tutte le indicazioni operative sono integrate con filmati che illustrano le tecniche da adottare.

Strumenti e ausili

soluzioni emergenti
FORMAZIONE EMPOWERMENT

La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 98

98

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021



Emergenza e fragilità

Approfondire le conoscenze sulle specifiche necessità dei cittadini e delle cittadine in riferimento alle varie fasi dell'emergenza.

Condividere le esperienze sugli strumenti di pianificazione e sulle modalità di gestione delle fragilità in emergenza.

Elaborare proposte per migliorare gli attuali strumenti di pianificazione e gestione dell'emergenza secondo un approccio inclusivo.

Formazione rivolta a soggetti diversi: tecnici, soccorritori, lavoratori, studenti, cittadini



La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone 99

99

Incontri virtuali sul turismo accessibile rivolti agli operatori del Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola | WEBINAR 24 febbraio 2021




La vacanza come esperienza e le specifiche necessità delle persone | Elisabetta Schiavone

100

Grazie per l'attenzione!



FORMAZIONE EMPOWERMENT



tech@soluzioniemergenti.it



+39 329 8171061



www.soluzioniemergenti.it

Arch. Ph.D **Elisabetta Schiavone** DIRETTORE TECNICO soluzioni **emergenti**