



NAOUAL ES SGHEIR

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Amaris Consulting – IT Business Analyst

Aprile 2023 – Presente

Analisi e definizione dei processi business per lo sviluppo di piattaforme e-Commerce.

Vietti & Levorato S.r.l. – Website Coordinator

Ottobre 2020 – Marzo 2023

Coordinamento delle attività e-commerce e marketing del sito e canali social viettishop.com:

- Gestione della piattaforma e-commerce attuale: catalogo, contenuti, digital visual merchandising.
- Gestione del progetto di sviluppo del nuovo sito e-commerce: integrazione con gestionale, ottimizzazione UI e UX design, UAT, attività marketing pre-lancio, monitoraggio delle attività di sviluppo.
- Ricerca di nuove tecnologie per migliorare e supportare il business digitale
- Analisi dei KPI e redazione di report delle vendite.
- Organizzazione del calendario marketing
- Coordinamento dei partner coinvolti nella creazione dei contenuti (grafici, fotografi, copywriter, modelli, stylist ecc.)
- Supervisione del servizio clienti online.

Blue panorama Airlines – Pricing and Revenue Analyst

Dicembre 2019 – Agosto 2020

Svolgimento delle tipiche attività di pricing e revenue, quali monitoraggio delle vendite, comparazione delle tariffe dei competitors, analisi delle route performance, studio e realizzazione di strategie di revenue management e realizzazione di quotazioni di gruppi ad hoc.

Buona padronanza dei principali strumenti di supporto al revenue management.

ComunicaGenia – Stagista sviluppo aziendale e marketing

Aprile 2019 – Maggio 2019

Progetto di sviluppo del mercato dei codici QR per la sua applicazione a diversi ambiti.

Studio e realizzazione di una strategia di network per attrarre il mercato italiano verso i servizi e prodotti dell'azienda.

PROFILO

Esperienza lavorativa nel settore dell'aviazione, turismo e retail di lusso.

Forti capacità analitiche ed esperienza di base nell'analisi e progettazione di sistemi informativi nella metodologia Agile Scrum. Familiarità con piattaforme di e-commerce SaaS e Open-Source, pacchetto Microsoft Office e strumenti di analisi dei dati.

Competenza creativa per attività di marketing.

Buone capacità di lavoro in team.

DATA DI NASCITA

26/12/1993

NATIONALITÀ

Italiana

CONTATTI

TELEFONO:
+39 3396265252

EMAIL:
naoual.essgheir@gmail.com

Neos S.p.A. – Assistente di volo

Ottobre 2015 – Agosto 2018

Attestato di equipaggio di cabina (CCA) ottenuto a Novembre 2015. Abilitazione su diverse flotte: B737, B767, B787.

Esperienza su corto, medio e lungo raggio.

Cosmopolitan Food'n Drink – Bar waitress

Luglio 2014 – Settembre 2015

Esperienza nell'assistenza ai clienti al bar e ristorante.

Organizzazione e creazione di banchetti per eventi.

FORMAZIONE

Universidad de Málaga

Ottobre 2018 – Giugno 2019

Master in E-tourism: Applying Technology to Tourism Management and Sales. Completamento studi con lode e menzione d'onore per miglior tesi e curriculum accademico.

Acquisizione di competenze nei seguenti campi:

- Analisi e disegno di sistemi informativi
- Revenue management
- Digital marketing

Università degli Studi di Bergamo

Settembre 2012 – Marzo 2017

Laurea Triennale in Lingue e Letterature Straniere Moderne.

Curriculum in Lingue e Culture Orientali.

LINGUE

