

DISTRETTO TURISTICO DEI LAGHI, MONTI E VALLI DELL'OSSOLA

Agence touristique locale officiellement
reconnue par la Région Piémont pour
l'accueil, l'information et la promotion
touristique du lac Majeur, du lac d'Orta, du
lac de Mergozzo et des vallées de
l'Ossola!



DISTRETTO
TURISTICO
DEI LAGHI



Lago Maggiore
Lago d'Orta
Lago di Mergozzo
Monti e Valli d'Ossola



Live your Lago Maggiore Experience



Live your Lago Maggiore Experience

BIENVENUE !

L'ATMOSPHÈRE ROMANTIQUE DES LACS, LA GRANDEUR DES ALPES : BIENVENUE !

- Avec **plus de 4,3 millions de visiteurs par an, dont 70 % d'étrangers**, notre territoire est l'une des plus importantes destinations touristiques de l'Italie du Nord.
- Nous sommes dans le **Haut Piémont**, près de la frontière suisse avec le canton du Tessin et le canton du Valais, et de l'aéroport international de Malpensa. Même les grandes villes sont très proches : nous sommes à une heure de Milan, à une heure et demie de Turin et à deux heures de Gênes.
- Du célèbre **lac Majeur** avec ses charmantes îles Borromées, aux eaux limpides du paisible **lac de Mergozzo**, en passant par le paysage enchanté du **lac d'Orta** et la pittoresque île de San Giulio : des bijoux de la nature, de l'art et de l'histoire font de ces lieux un cadre idéal pour une Dolce Vita italienne moderne. Tout autour, la chaîne des Alpes et les **vallées de l'Ossola** offrent aux amoureux de la montagne des étendues de forêts, de petits lacs, de hauts sommets et de parcs spectaculaires. Le Mont Rosa, le Parc national du Val Grande et les parcs naturels Veglia Devero et Alta Valle Antrona sont des destinations convoitées par ceux qui recherchent les milieux les plus intacts. Des paysages mêlant le vert et le bleu, si différents et pourtant si proches... En un peu plus d'une heure, on passe des rives luxuriantes d'un lac au climat méditerranéen au deuxième plus haut sommet des Alpes !

CARTE DE VISITE

Territoire et marché

- La zone couverte par le Distretto Turistico dei Laghi, Monti e Valli dell'Ossola comprend **94 communes**, dont 74 dans la province du Verbano Cusio Ossola et 20 dans la province de Novare.
- **L'Italie, l'Allemagne, la France, les Pays-Bas, la Suisse, le Royaume-Uni et les États-Unis** sont nos principaux marchés, d'où les touristes, individuellement ou en groupes organisés, viennent traditionnellement profiter d'un séjour ensoleillé de loisirs, et bien plus encore. Parce qu'ici, entre lacs et montagnes, l'expérience touristique se vit à 360° : sentiers de plein air à la portée de petits et grands, saveurs authentiques de la cuisine locale, petits et grands musées de la tradition, détente aux thermes au milieu des Alpes, shopping parmi les grandes enseignes nées sur les lacs dans les secteurs des articles pour la maison et de l'habillement, sans oublier les œuvres uniques créées par les mains habiles des artisans locaux.



Live your Lago Maggiore Experience

ACCUEIL +900

Vacances au lac ou à la montagne ? Des grands hôtels luxueux au bord du lac aux hôtels de montagne avec spa en passant par les petits hôtels-boutiques dans les collines, des campings familiaux tout confort aux agritourismes dans la campagne, le choix est vaste... l'accueil est une tradition.

Des archives complètes, sans aucune exclusion, vous permettront de sélectionner facilement l'établissement qui convient le mieux à votre type de séjour.



Sur notre portail touristique officiel www.distrettolaghi.it et sur notre site touristique dédié aux activités estivales et hivernales de plein air www.lagomaggioreexperience.it, nous disposons de la base de données la plus complète et la plus actualisée de plus de 900 établissements d'hébergement en activité dans la région, y compris les hôtels et les établissements non hôteliers (pensions, fermes, gîtes, chambres d'hôtes, campings, maisons de vacances, appartements de vacances, auberges, résidences de campagne et refuges de montagne).

Live your Lago Maggiore Experience

NOTRE MISSION

Dans l'intérêt de la destination que nous représentons et de son offre touristique, nous nous occupons de :

Live your Lago Maggiore Experience

L'INFORMATION ET LA COMMUNICATION

Nous réalisons des **publications en version papier et des ebooks multilingues**, nous élaborons des **contenus web et sociaux**, nous effectuons des **activités de recherche et de documentation** et nous produisons du **matériel d'information multimédia** - pour la diffusion d'images et de vidéos immersives à fort impact émotionnel - avec lequel nous répondons et soutenons plus de 500 demandes annuelles émanant de médias et d'opérateurs commerciaux, d'auteurs, de productions cinématographiques et du public.

L'ACCUEIL

Nous accueillons et accompagnons les visiteurs italiens et étrangers grâce à notre réseau de 23 offices de tourisme et points d'information sur le territoire, dont notre service IAT (information et accueil touristique) territorialement compétent, qui dispose de personnel qualifié et multilingue et qui est ouvert toute l'année, 7 jours sur 7.

LA PROMOTION

Nous faisons la promotion de notre destination en soutenant des **événements locaux**, en participant à des **projets et des appels d'offres** pour le développement de l'hébergement et du tourisme par la Région Piémont ou la Coopération transfrontalière Interreg, en activant des **partenariats médiatiques** avec des agences de publicité internationales, en participant à des **salons et des ateliers** en Italie et sur les principaux marchés étrangers, en organisant des **visites didactiques** pour les journalistes, les écrivains, les blogueurs et les tour-opérateurs avec le DMO VisitPiemonte et l'ENIT, et en collaborant avec le **Film Commission Torino Piemonte**.

L'INTERMÉDIATION ET L'ACCOMPAGNEMENT

Nous nous occupons également d'**institutions et de tour-opérateurs locaux**, en proposant des formations dans le domaine du tourisme, un accompagnement et des démarches légales, des collaborations scolaires et académiques, et nous mettons à la disposition des organismes et des particuliers un vaste matériel touristique et d'information réalisé par nos soins. De plus, ayant un rôle supracommunal, nous jouons volontiers le **rôle d'intermédiaire en matière de tourisme** entre le territoire et ses communes, ses opérateurs, ses transports et ses consortiums touristiques d'une part, et nos provinces et la Région d'autre part.

L'INNOVATION

Nous travaillons quotidiennement sur le projet de **transformation numérique de notre territoire** dans un sens touristique, non seulement pour les visiteurs mais aussi pour les principaux acteurs du territoire : notre objectif est de créer un « tableau de bord numérique » pour les acteurs du secteur, qui leur permette de **fournir des services ciblés aux touristes en mesurant leur comportement** et, par conséquent, d'augmenter la présence touristique et la satisfaction des visiteurs.

NOS CHIFFRES

SITES, MÉDIAS SOCIAUX, PLATEFORMES

- Le portail institutionnel www.distrettolaghi.it compte **plus de 20 000 pages web de contenu**, dont environ 10 000 sont uniquement consacrées aux événements (le seul portail du territoire mis à jour quotidiennement par du personnel dédié).
- La plateforme touristique dédiée aux activités de plein air www.lagomaggioreexperience.it comprend **une véritable encyclopédie des sentiers certifiés de randonnée, de vélo et d'escalade** et a pour ambition d'être la première référence dédiée aux activités de plein air de l'ensemble du territoire.
- **Trois pages sur Facebook** (dont la page institutionnelle qui compte **plus de 137 000 abonnés**, la première page Facebook de promotion touristique institutionnelle dans tout le Piémont, avec une moyenne de 1,5 million de personnes atteintes chaque mois), un **profil Instagram, Twitter et une chaîne You Tube**.
- D'excellents chiffres pour le site institutionnel : **plus de 2 millions de visites par an** (données Google Analytics 2021 et Web Analytics 2022), ce qui montre que le portail est l'outil principal et essentiel pour la recherche d'informations touristiques sur notre territoire. De ces 2 millions de visites, **près de 300 000 utilisateurs recherchent des itinéraires et des parcours et plus de 30 000 recherchent des hébergements et la disponibilité d'hôtels**. C'est une vitrine unique pour les établissements d'hébergement auxquels nous garantissons gratuitement une présence permanente - avec un onglet entier dédié - sur nos pages web.
- Nous sommes également sur la plateforme **FATMAP** à travers nos sites. Cela signifie que notre territoire est totalement géolocalisé, y compris les zones touristiques et les itinéraires de plein air, pour une vue à 360° du territoire. Fatmap nous assure **une visibilité mondiale, avec plus de 400 000 comptes enregistrés dans le monde et plus de 3 millions d'utilisateurs actifs uniques**.

Live your Lago Maggiore Experience



Nous sommes une **DESTINATION**

Nous nous adressons à la **DEMANDE** et à l'**OFFRE TOURISTIQUE**

Nous nous occupons d'**INFORMATION - ACCUEIL - PROMOTION**

Nous offrons **COMPÉTENCES - TECHNOLOGIE - ACTIVITÉS, PROJETS ET CAMPAGNES - FORMATION - MATÉRIEL - ENGAGEMENT ET PASSION**

Nous nous tournons vers le **FUTUR ET L'INNOVATION - LA VALORISATION DES DIFFÉRENTES EXPÉRIENCES TOURISTIQUES - LES TENDANCES LES PLUS RÉCENTES DU MARCHÉ**

Live your Lago Maggiore Experience

OÙ NOUS TROUVER?

Corso Italia 26 a Stresa (VB)

+39 0323 30416

infoturismo@distrettolaghi.it

www.distrettolaghi.it

www.lagomaggioreexperience.it

www.camminidevozionali.it

FACEBOOK | INSTAGRAM | TWITTER | YOU TUBE

Live your Lago Maggiore Experience

