



AVVISO DI SELEZIONE PER N. 1 INFORMATORE TURISTICO

Il Distretto Turistico dei Laghi S.c.r.l. seleziona personale da assumere a tempo indeterminato e a tempo pieno per informatore turistico con contratto di lavoro full time (40 ore settimanali), con inquadramento al 4° livello del CCNL Commercio Confcommercio, per addetto al servizio di informazione turistica dell'ATL Distretto Turistico dei Laghi S.c.r.l. L'orario di lavoro si articolerà anche nei fine settimana e nei giorni festivi.

È garantita parità e pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso al lavoro e per il trattamento sul lavoro, ai sensi della specifica normativa.

Le modalità di partecipazione e di svolgimento della selezione sono disciplinate dal presente avviso e, per quanto non espressamente previsto, dal regolamento di ricerca e selezione del personale del Distretto Turistico dei Laghi S.c.r.l. (approvato dal C.d.A. del 12/03/2019).

1 REQUISITI DI AMMISSIONE ALLA SELEZIONE

Per l'ammissione alla selezione il/la candidato/a deve essere in possesso dei seguenti requisiti:

- cittadinanza italiana. Sono equiparati ai cittadini italiani i cittadini della Repubblica di S. Marino e della Città del Vaticano. Sono altresì equiparati ai cittadini gli italiani non appartenenti alla Repubblica. Il requisito della cittadinanza italiana non è richiesto per i candidati appartenenti all'Unione Europea e per i loro familiari non aventi la cittadinanza di uno Stato membro che siano titolari del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente, nonché per i cittadini di Paesi terzi che siano titolari del permesso di soggiorno UE per soggiornanti di lungo periodo o che siano titolari dello status di rifugiato ovvero dello status di protezione sussidiaria. I cittadini degli Stati membri dell'Unione Europea e gli altri soggetti di cui al periodo precedente devono essere in possesso, ad eccezione della cittadinanza italiana, di tutti i requisiti previsti dal bando di selezione, ed in particolare del godimento dei diritti politici anche negli Stati di appartenenza o provenienza e di una adeguata conoscenza della lingua italiana.
- età non inferiore agli anni diciotto e non superiore a quella prevista dalle norme vigenti per il collocamento a riposo d'ufficio;
- idoneità fisica, assoluta ed incondizionata, allo svolgimento di tutte le mansioni specifiche, nessuna esclusa, afferenti il profilo professionale scelto. L'accertamento della inidoneità anche parziale alla mansione specifica costituisce causa ostativa all'assunzione;
- regolare assolvimento degli obblighi di leva per i cittadini italiani che vi sono soggetti;
- non avere riportato condanne passate in giudicato per reati che costituiscono un impedimento all'assunzione presso una pubblica amministrazione;
- di non avere in corso procedimenti penali per reati che costituiscono un impedimento all'assunzione presso una pubblica amministrazione;
- possesso del seguente titolo di studio: Diploma di Scuola secondaria di secondo grado;
- possesso della Patente di Guida - cat. B

Sono fatte salve le equipollenze o le equiparazioni previste dalla normativa vigente in materia. **È onere del candidato indicare gli estremi dell'equipollenza.**

I titoli sopra citati si intendono, presso scuole statali o parificate/paritarie.



I candidati in possesso del titolo di studio sopracitato o anche di eventuali titoli accademici rilasciati da un Paese dell'Unione Europea o da un Paese terzo sono ammessi con riserva ed il vincitore della presente selezione dovrà richiedere al Ministero dell'Università e della Ricerca o dell'Istruzione e del Merito entro i 15 giorni successivi alla comunicazione dell'assunzione la istanza di riconoscimento di tale titolo.

- avanzata capacità di espressione orale in lingua inglese, francese e tedesca;
- conoscenza dell'uso delle apparecchiature e delle applicazioni informatiche più diffuse;

Tutti i suddetti requisiti devono essere posseduti sia alla data di scadenza del termine stabilito per la presentazione della domanda di partecipazione alla selezione sia all'atto dell'assunzione.

L'accertamento della mancanza anche di uno solo dei requisiti prescritti per l'ammissione alla procedura selettiva e per la nomina in ruolo comporta, in qualunque tempo, l'esclusione dalla procedura selettiva e/o la decadenza della nomina.

I candidati vengono ammessi alla prova selettiva e, in caso di esito positivo, iscritti all'elenco degli idonei con riserva.

Le verifiche sui titoli dichiarati sono effettuate all'atto dell'assunzione da parte dell'Ente.

2 TRATTAMENTO GIURIDICO ED ECONOMICO

Il trattamento giuridico è quello previsto dall'Accordo per il rinnovo del contratto collettivo nazionale di lavoro per i dipendenti da aziende del terziario della distribuzione e dei servizi - inizio validità: 1° aprile 2023 - scadenza normativa: 31 marzo 2027

Il trattamento economico annuo lordo in caso di assunzione è quello previsto dal contratto di riferimento RAL € 20.283,66.

Gli emolumenti spettanti sono soggetti alle ritenute fiscali, previdenziali ed assistenziali, a norma di legge.

3 CONTENUTO, MODALITÀ E TEMPI DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI AMMISSIONE

Il termine per la presentazione delle domande di ammissione **scade il 16/02/2026 alle ore 12.00**.

La domanda di ammissione alla selezione, redatta in carta semplice, datata, sottoscritta in originale, corredata dalla fotocopia di un valido documento di riconoscimento (a pena di nullità) e compilata in conformità al modello allegato A), dovrà essere trasmessa con una delle seguenti modalità:

- inviata mediante raccomandata A.R. a: Distretto Turistico dei Laghi S.c.r.l. Corso Italia n. 26 - 28838 Stresa (VB)
- consegnata a mano direttamente alla sede operativa del Distretto Turistico dei Laghi dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 17.00;
- trasmessa mediante casella di posta elettronica (PEC) certificata all'indirizzo distrettolaghi@legalmail.it in formato "pdf"; in questo caso non è necessario sottoscrivere la domanda, in quanto il candidato viene identificato mediante le credenziali di accesso riferite all'utenza personale di PEC; laddove non si disponga di un'utenza personale di PEC, è invece necessario sottoscrivere il file "pdf" con firma digitale.

Per le domande inviate a mezzo raccomandata A.R. non fa fede il timbro postale ma la data di ricevimento.



Alla domanda il candidato deve allegare:

- curriculum vitae redatto secondo il formato europeo;
- fotocopia non autenticata di idoneo documento di riconoscimento in corso di validità, ai sensi dell'art. 38 del D.P.R. n. 445/2000, a pena di nullità della domanda.

Il Distretto Turistico dei Laghi non assume alcuna responsabilità per la perdita di comunicazioni dipendenti da inesatta indicazione del recapito da parte del candidato oppure dalla mancata o tardiva comunicazione del cambiamento del recapito indicato nella domanda, né per eventuali disgradi postali o comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore.

Le domande non sottoscritte, spedite o consegnate oltre il termine di scadenza, non compilate con le indicazioni riportate nel fac-simile o mancati del documento di riconoscimento in corso di validità non verranno prese in considerazione.

Tutte le informazioni relative al presente Avviso sono disponibili all'indirizzo
<https://www.distrettolaghi.it/it/amministrazione-trasparente/bandi-di-concorso>

Ogni comunicazione concernente la presente procedura è effettuata tramite invio di comunicazioni all'indirizzo del candidato.

Nella domanda il candidato deve dichiarare, sotto la sua responsabilità, ai fini dell'ammissione alla selezione medesima:

- a) comune e indirizzo di residenza;
- b) di essere in possesso della cittadinanza italiana, ovvero cittadinanza di uno degli stati membri dell'unione europea (ovvero condizione di familiare di cittadino U.E., non avente la cittadinanza di uno stato membro, che sia titolare del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente); ovvero di essere cittadino extracomunitario titolare del permesso di soggiorno per soggiornanti di lungo periodo o essere titolare dello status di rifugiato ovvero dello status di protezione sussidiaria;
- c) di godere dei diritti civili e politici;
- d) di essere fisicamente idoneo all'impiego ed allo svolgimento delle mansioni relative al profilo scelto;
- e) di non aver riportato condanne penali e di non aver procedimenti penali pendenti ostantivi all'assunzione presso una pubblica amministrazione;
- f) di non essere stato interdetto o sottoposto a misure che, per legge, escludono l'accesso agli impieghi presso le Pubbliche Amministrazioni;
- g) quali procedimenti penali e/o amministrativi per l'applicazione di misure di sicurezza sono in corso, precisando l'autorità giudiziaria presso la quale pendono;
- h) se ha avuto condanne penali iscrivibili al casellario giudiziale ex articolo 3 del DPR n. 313/2002, precisando la data del provvedimento e l'autorità giudiziaria che lo ha emanato;
- i) di non essere stato destituito, dispensato dall'impiego presso una Pubblica Amministrazione per persistente insufficiente rendimento, ovvero di non essere stato dichiarato decaduto da un impiego statale, ovvero di non essere stato licenziato da una Pubblica Amministrazione ad esito di un procedimento disciplinare per scarso rendimento o per aver conseguito l'impiego mediante la produzione di documenti falsi o con mezzi fraudolenti;
- l) di essere in posizione regolare nei riguardi degli obblighi di leva e del servizio militare (soltanto per il candidato di sesso maschile);
- m) il possesso del titolo di studio richiesto dall'avviso: Diploma di Scuola secondaria di secondo grado;
- n) possesso della Patente di Guida - cat. B



- o) il possesso di ulteriori titoli di studio;
 - p) la conoscenza avanzata delle lingue inglese, francese e tedesca;
 - q) la conoscenza dell'uso delle apparecchiature e delle applicazioni informatiche più diffuse;
 - r) di essere portatore di handicap e di necessitare di ausilio per sostenere le prove di esame, nonché dell'eventuale tempo aggiuntivo in relazione all'handicap, con l'indicazione della percentuale di invalidità e allegando idonea certificazione.
- In tal caso, il candidato dovrà caricare idonea documentazione e indicare nell'apposito campo il tipo di ausilio richiesto e/o il tempo aggiuntivo per l'espletamento della prova. Ai candidati che ometteranno tale specifica, la Commissione non riconoscerà gli ausili/tempi aggiuntivi.
- s) di essere in possesso di documentata dichiarazione resa dalla commissione medico-legale dell'Asl di riferimento o da equivalente struttura pubblica in riferimento alla diagnosi di disturbi specifici di apprendimento, allegando tale documentazione.
- In tal caso, il candidato dovrà caricare idonea documentazione e indicare nell'apposito campo il tipo di ausilio richiesto e/o il tempo aggiuntivo per l'espletamento della prova. Ai candidati che ometteranno tale specifica, la Commissione non riconoscerà gli ausili/tempi aggiuntivi.
- t) l'autorizzazione, al trattamento dei dati personali e sensibili;
 - u) l'eventuale possesso dei titoli di preferenza e di riserva, a mero titolo informativo.

4 PROVA D'ESAME, CRITERI VALUTAZIONE, CALENDARIO E SEDE, FORMAZIONE DELLA GRADUATORIA

I candidati dovranno sostenere:

1) una prova d'esame orale, atta a valutare la professionalità del candidato, sulle seguenti materie:

- normativa turistica (conoscenza della legislazione e della normativa regionale vigente nel settore turismo) e marketing territoriale (conoscenza professionale dell'offerta turistica – nonché delle caratteristiche e attrattive culturali, storico-artistiche, ambientali e produttive – delle principali città e di tutto il territorio delle province di Novara e Verbania);
- conoscenza di Microsoft Office Word ed Excel (o programmi analoghi);
- conoscenza gestione siti web con CMS tipo Drupal e Wordpress;
- comprovata conoscenza e capacità operativa nell'utilizzo di piattaforme di interoperabilità per lo scambio dati, informazioni e contenuti. È richiesta la familiarità con flussi di lavoro collaborativi e protocolli di condivisione sicura dei dati.
- conoscenza avanzata delle tre lingue straniere inglese, francese e tedesco;

2) un colloquio attitudinale

La prova orale si intenderà superata con il conseguimento di una votazione di almeno 21 punti su 30 complessivi.

I criteri di valutazione sono indicati nell'allegato "B".

I candidati aventi tutti i requisiti sopra indicati si dovranno presentare, muniti di un documento di riconoscimento in corso di validità, per il colloquio selettivo con la Commissione Giudicatrice presso la sede del Distretto Turistico dei Laghi – Corso Italia, 26– 28838 STRESA (VB) il giorno 23/02/2026 alle ore 10.00.



Il presente avviso costituisce notifica della data di svolgimento del colloquio e pertanto non è necessario avvisare i concorrenti della data di svolgimento dello stesso.

La mancata presenza nel luogo, giorno e orario di convocazione equivale a rinuncia.

5 COMMISSIONE ESAMINATRICE

Il Distretto Turistico dei Laghi costituirà un'apposita commissione che esaminerà le domande al fine dell'individuazione dei soggetti ammessi al colloquio.

La Commissione Giudicatrice della procedura selettiva sarà composta da 3 componenti (Presidente ed altri due membri esperti) e dal Segretario della Commissione.

6 GRADUATORIA DEI CANDIDATI

I criteri di valutazione dei titoli, della prova d'esame orale e del colloquio attitudinale sono quelli stabiliti nel prospetto qui allegato sotto la lettera "B"

Sulla base della valutazione formulata dalla Commissione esaminatrice, al termine della prova d'esame orale e del colloquio attitudinale, verrà stilata una graduatoria che verrà pubblicata entro il giorno **25/02/2026** sul sito istituzionale del Distretto Turistico dei Laghi al seguente link: <https://www.distrettolaghi.it/it/amministrazione-trasparente/bandi-di-concorso>

La graduatoria verrà formata sulla base dei punteggi conseguiti da ciascun candidato nella valutazione dei titoli, nella prova d'esame orale e nel colloquio attitudinale.

Il punteggio finale sarà calcolato in trentesimi.

I candidati, per essere considerati adeguati al profilo oggetto del presente avviso, devono conseguire il punteggio minimo di 21/trentesimi.

In caso di rinuncia o di decadenza di un vincitore il Distretto Turistico dei Laghi si riserva la facoltà di procedere allo scorrimento della graduatoria, limitatamente a coloro che hanno conseguito il punteggio minimo di 21/trentesimi.

L'elenco dei non ammessi, per mancanza di uno o più requisiti, verrà pubblicato il 25/02/2026 sul sito istituzionale

<https://www.distrettolaghi.it/it/amministrazione-trasparente/bandi-di-concorso>

7 ASSUNZIONE E ORARIO DI LAVORO

Il candidato prescelto, in possesso dei requisiti richiesti, sarà assunto con decorrenza fissata dal 02/03/2026 con contratto di lavoro subordinato a tempo indeterminato, full time (40 ore settimanali), previa sottoscrizione del contratto individuale di lavoro, con inquadramento al 4° livello del CCNL Commercio Confcommercio, compatibilmente con la normativa vigente a quella data.

L'orario di lavoro è connaturato dalla flessibilità con obbligo di dover lavorare anche durante il fine settimana e nei giorni festivi.

8 PERIODO DI PROVA

Il periodo di prova avrà durata di 60 (sessanta) giorni di lavoro effettivo.



9 ALTRE INFORMAZIONI

Il candidato assunto, se richiesto, è tenuto ad assolvere l'obbligo di effettuare trasferte in Italia e all'estero per fiere e incontri di settore.

10 PUBBLICITÀ

Il presente avviso resterà pubblicato sul sito del Distretto Turistico dei Laghi www.distrettolaghi.it per un termine non inferiore a trenta giorni a partire dalla data odierna e fino al 16/02/2026.

Tutte le comunicazioni relative ai risultati della presente selezione (limitatamente ai candidati che hanno ottenuto il punteggio minimo) saranno effettuate esclusivamente mediante pubblicazione nel suddetto sito istituzionale.

11 TRATTAMENTO DEI DATI

Ai sensi del decreto legislativo 30/6/2003, n. 196, recante "Codice in materia di protezione dei dati personali" e il GDPR 2016/679, il Distretto Turistico dei Laghi si impegna a rispettare il carattere riservato delle informazioni fornite dal candidato.

Tutti i dati personali forniti dai candidati saranno trattati esclusivamente per le finalità connesse e strumentali all'espletamento della procedura selettiva ed alla eventuale successiva stipulazione e gestione del contratto individuale di lavoro.

Il conferimento dei dati ha natura obbligatoria e, in caso di rifiuto a fornire i dati stessi, la partecipazione alla procedura selettiva non potrà avere luogo.

Il trattamento dei dati viene effettuato, anche con il supporto di strumenti informatici, in conformità a quanto previsto dal decreto legislativo n. 196/2003 dal GDPR 2016/679.

I dati personali dei candidati saranno conservati finché non saranno più necessari ai fini della presente procedura.

12 DISPOSIZIONI FINALI

Il presente avviso di selezione costituisce a tutti gli effetti *lex specialis*.

La dichiarazione effettuata dal candidato e contenuta nella domanda di partecipazione alla selezione, di accettazione incondizionata di quanto previsto dal presente avviso, comporta l'implicita accettazione, senza riserva alcuna, di tutte le prescrizioni contenute nell'avviso stesso.

L'ente si riserva il diritto di modificare, prorogare, riaprire i termini di presentazione delle domande o, eventualmente, di revocare il presente avviso, di sospendere o di annullare la procedura selettiva o di non procedere all'assunzione, a suo insindacabile giudizio, quando l'interesse pubblico lo richieda in dipendenza di sopravvenute circostanze preclusive di natura normativa, contrattuale, organizzativa o finanziaria, senza che alcuno possa per questo vantare diritti nei confronti dell'Ente.

Per quanto non previsto dal presente avviso viene fatto riferimento alle norme vigenti legislative, contrattuali e regolamenti dell'Ente.

Resta ferma la facoltà dell'Amministrazione di disporre con provvedimento motivato, in qualsiasi momento della procedura selettiva, l'esclusione dalla procedura di selezione, per difetto dei prescritti requisiti, per la mancata o incompleta presentazione della

DISTRETTO
TURISTICO
DEI LAGHI



Lago Maggiore
Lago d'Orta
Lago di Mergozzo
Monti e Valli d'Ossola



documentazione prevista o in esito alle verifiche richieste dalla medesima procedura selettiva.

Stresa, 16/01/2026

Il Legale Rappresentante
Francesco Gaiardelli