

DISTRETTO
TURISTICO
DEI LAGHILago Maggiore
Lago d'Orta
Lago di Mergozzo
Monti e Valli d'Ossola

Interreg

Cofinanziato
dall'Unione Europea

Italia - Svizzera | Italie - Suisse | Italien - Schweiz

Repubblica e Cantone
TicinoLago Maggiore
Lago d'Orta
Lago di Mergozzo
Monti e Valli d'Ossola

LIBERVIE

SERVIZIO DI "VALUTAZIONE IN LOCO ACCESSIBILITÀ ITINERARI E LUOGHI - INTEGRAZIONE ED AMPLIAMENTO GUIDA FOR ALL", PER LE ESIGENZE DEL DISTRETTO TURISTICO DEI LAGHI PER IL PROGETTO "LIBERVIE LIBERTÀ DI MUOVERSI: VIE CULTURALI E LETTERARIE TRANSFRONTALIERE ACCESSIBILI E INCLUSIVE" ID 0200131 CUP G19G24000590007 FINANZIATO DAL PROGRAMMA INTERREG VI A ITA-CH – ASSE 4 – O.S. 4.6 "RAFFORZAMENTO DEL RUOLO DELLA CULTURA E DEL TURISMO SOSTENIBILE"

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

Art. 1. PREMESSA

Il Progetto LIBERVIE "Libertà di Muoversi: Vie Culturali Letterarie Transfrontaliere Accessibili e Inclusive", incluso nell'Asse 4 "PROMUOVERE L'INCLUSIONE SOCIALE E IL TURISMO NEI TERRITORI" del *Programma Interreg ITALIA-SVIZZERA 2021-2027*, è finalizzato a promuovere il ruolo della cultura e del turismo *sostenibile* nello sviluppo economico, nell'inclusione sociale e nell'innovazione sociale del territorio transfrontaliero compreso tra il Distretto Turistico dei Laghi con la Provincia del Verbano Cusio Ossola (Italia) e il Canton Ticino (Svizzera). In particolare, il progetto mira a rafforzare la fruizione del patrimonio materiale e immateriale del territorio rendendolo nel complesso maggiormente *accessibile* e *inclusivo* per persone con disabilità motoria, uditiva e cognitiva. Sulla base dell'assunto strategico *Design for All* e dell'approccio *human-centered*, focus del progetto è dunque l'inclusione dell'individuo combinata all'attrattività turistica e al patrimonio naturalistico, letterario e culturale di ambo le destinazioni italiana e svizzera di progetto.

Il Distretto Turistico dei Laghi, l'Agenzia Turistica Locale (ATL) preposta da Regione Piemonte all'informazione, accoglienza e promozione per il territorio di Lago Maggiore, Lago d'Orta, Lago di Mergozzo e Valli dell'Ossola, è partner, per parte italiana, del Progetto LIBERVIE. Altri partner di progetto sono UPO Università del Piemonte Orientale (capofila italiano), UAPCD Ufficio dell'Analisi e del Patrimonio Culturale Digitale di Repubblica e Cantone Ticino (capofila svizzero), Provincia del Verbano Cusio Ossola e Unione del Lago Maggiore.

Le azioni che nel complesso intraprenderà il Distretto Turistico dei Laghi nell'ambito del progetto avranno per obiettivo il supporto allo sviluppo, da un lato, e la promozione e la valorizzazione, dall'altro, di itinerari turistici di tipo naturalistico e culturale in ottica accessibile con valenza transfrontaliera, svolgendosi su territori appartenenti a nazioni diverse ma attigui e tra loro connessi, per cui esse sosterranno, a favore del visitatore disabile, la messa in rete e la fruizione di località, itinerari e strutture for all, afferenti alle tematiche natura e cultura, tra Piemonte e Canton Ticino, incrementando così l'appel inclusivo delle destinazioni di progetto. Lo svolgimento e le



risultanze delle azioni dell'ATL prevederanno piena collaborazione tra tutti i partner di progetto.

Art. 2. DEFINIZIONI

"Committente", si intende il Distretto Turistico dei Laghi Srl (citato anche come DTL);

"Appaltatore", si intende l'impresa aggiudicataria della trattativa;

Art. 3. OGGETTO

Nell'ambito del presente progetto, il Distretto Turistico dei Laghi opererà all'interno del **Work Package WP2 IMPLEMENTAZIONE DELL'ACCESSIBILITA' DEGLI ITINERARI CULTURALI E MUSEALI DEL TERRITORIO TRANSFRONTALIERO DI PROGETTO** per sviluppare le seguenti attività:

- **ATTIVITA' A2.1** Valutazione in loco dell'accessibilità di località, spazi museali e itinerari turistici - in chiave natura e cultura - per il disabile motorio sul territorio italiano e sul territorio svizzero di progetto utile all'arricchimento e all'ampliamento della Guida ai Percorsi Accessibili "FOR ALL" del Distretto Turistico dei Laghi: verranno testati sia nuovi musei accessibili per le località turistiche ove un itinerario *for all* già esiste, sia nuovi itinerari - e relativi musei - accessibili per le località turistiche ove un itinerario *for all* ancora non c'è, includendo due nuovi itinerari accessibili in territorio locarnese;
- **ATTIVITA' A2.2 - A2.3** In seguito alla valutazione in loco della loro reale accessibilità, saranno redatti testi autoriali descrittivi - in chiave inclusiva - i suddetti nuovi musei ed itinerari turistici di località sul territorio piemontese e su quello locarnese, che andranno ad integrare ed ampliare così la Guida ai Percorsi Accessibili "FOR ALL" alla scoperta dell'offerta turistica accessibile, in chiave natura e cultura, del Distretto Turistico dei Laghi e del Canton Ticino.

L'accessibilità fisica, sensoriale e culturale è requisito imprescindibile per rendere pienamente fruibile una destinazione turistica a qualunque visitatore.

Art. 4. VALORE DELL'APPALTO

La base d'asta è pari a euro 11.885,25 euro (undicimilaottocentottantacinque/25) oltre IVA dovuta nelle misure di legge per un totale onnicomprensivo di € 14.500,00 (al lordo dei contributi previdenziali e assistenziali, degli oneri fiscali e dell'IVA).

Si informa che l'importo contrattuale sarà liquidato e pagato dallo scrivente su conto corrente dedicato, previa fatturazione elettronica con l'applicazione dello split payment e verifica della regolarità contributiva, tramite versamento di un'anticipazione pari al 20% dell'importo contrattuale a 15 giorni dalla data della stipula dell'affidamento. Per fare ciò sarà indispensabile la presentazione, da parte del fornitore, di una garanzia fideiussoria assicurativa o bancaria pari al 20% dell'importo contrattuale.



Il saldo dell'importo contrattuale verrà erogato al termine del servizio a 30 gg. d.f.f.m. sempre su conto corrente dedicato, dopo l'attestazione della regolare esecuzione del servizio da parte del Direttore dell'esecuzione che coincide con il RUP, che dovrà verificare la regolarità della prestazione, previa verifica della regolarità contributiva e fiscale e previa fatturazione elettronica con l'applicazione dello split payment.

Art. 5. PROCEDURA

Per l'affidamento del presente appalto si procederà mediante affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 comma1, lettera b) D. Lgs. 36/2023. A tal fine si precisa che, secondo quanto previsto dall'art. 3, comma 1 dell'allegato I.1 del codice dei contratti per "Affidamento diretto" si intende l'affidamento del contratto senza una procedura di gara, nel quale, anche nel caso di previo interpello di più operatori economici, la scelta è operata **discrezionalmente** dalla stazione appaltante, nel rispetto dei criteri qualitativi e quantitativi di cui all'articolo 50 comma 1 lettere a) e b) del codice e dei requisiti generali o speciali previsti dal medesimo codice.

Per la scelta del contraente verranno richiesti una proposta articolata ed un preventivo di spesa che saranno oggetto di valutazione da parte della stazione appaltante che terrà conto delle soluzioni proposte secondo quanto meglio precisato all'Art. 9.

Individuato il contraente che ha presentato il miglior preventivo, si avvierà l'affidamento mediante lo strumento della Trattativa Diretta sulla piattaforma certificata del MEPA.

Art. 6. VALUTAZIONE IN LOCO ACCESSIBILITÀ ITINERARI E LUOGHI, INTEGRAZIONE ED AMPLIAMENTO GUIDA FOR ALL MODALITA' DI ESECUZIONE DELL'APPALTO E OUTPUT PREVISTI.

6.1 Durata del servizio

Il servizio dovrà esser espletato dalla stipula del contratto (ottobre 2026) al mese di giugno 2027.

6.2 Requisiti tecnici del servizio

ATTIVITA' A2.1: Valutazione in loco dell'accessibilità

DESCRIZIONE

L'esperto disabile motorio visiterà località, itinerari e siti culturali preselezionati tanto nel territorio italiano quanto in quello svizzero di progetto e li testerà individuandone le virtù dal punto di vista dell'accessibilità ed evidenziando possibili criticità che limitino il movimento di turisti con esigenze speciali, lungo i percorsi all'aria aperta così come nei luoghi al chiuso. Di essi valuterà dunque la reale accessibilità da parte del disabile motorio sulla base dei seguenti criteri:

1) accessibilità: possibilità per persone con ridotta o impedita capacità motoria di raggiungere edifici e singole unità immobiliari e ambientali, di entrarvi agevolmente in condizioni di



sicurezza e autonomia;

2) visitabilità: possibilità da parte di persone con ridotta o impedita capacità motoria di fruire di spazi e attrezzature in condizioni di sicurezza e autonomia;

3) caratteristiche infrastrutturali delle strutture: dimensioni minime delle porte, caratteristiche delle scale, pendenza delle rampe pedonali, spazi necessari alla rotazione di una sedia a ruote, dimensioni degli ascensori, servizi igienici, ecc.;

4) caratteristiche infrastrutturali/ambientali degli itinerari: la superficie solida e liscia del percorso (pavimentata, passerella o terra battuta/ghiaia senza ostacoli), la presenza di ostacoli, la larghezza delle zone di passaggio, la pendenza, lo spazio di azione, l'eventuale presenza di corrimano, un'area di visualizzazione (a seconda delle varie disabilità) dei punti di interesse, una mappatura dei tratti di sentiero condivisi con i veicoli a motore, la presenza di marciapiedi o di passaggio pedonale sicuro e accessibile.

Nello specifico le località, i siti museali e gli itinerari del territorio di competenza del Distretto Turistico dei Laghi che verranno visitati di persona e testati dall'esperto disabile motorio incaricato sono:

- a) Museo Granum di Baveno (museo accessibile)
- b) Casa della Resistenza di Verbania Fondotoce (museo accessibile) e nuovi servizi per disabili a cura di Provincia VCO partner di progetto lungo l'itinerario "SENTIERO IN NATURA" Riserva Naturale Speciale di Fondotoce
- c) Museo Palazzo San Francesco a Domodossola (museo accessibile)
- d) Nuovo itinerario Verbania con spazio dedicato a Museo del Paesaggio (museo accessibile)
- e) Nuovo itinerario Mergozzo con spazio dedicato a Civico Museo Archeologico (museo accessibile)
- f) Nuovo itinerario Omegna con spazi dedicati a Museo Rodari e Museo Moca (musei accessibili)
- g) Nuovo itinerario Sacro Monte di Ghiffa con spazio dedicato a Museo dell'Arte del Cappello (museo accessibile)
- h) Nuovo itinerario Cannero Riviera con spazi dedicati a Parco degli Agrumi (accessibile in parte) e Museo Etnografico e della Spazzola (museo accessibile)

Le località e gli itinerari del territorio ticinese di competenza del capofila svizzero che verranno visitati di persona e testati dal nostro consulente sono:

- i) Nuovo itinerario Ascona (CH) a lago (località accessibile)
- l) Nuovo itinerario Valle Verzasca (CH) in media montagna (siti e località accessibili)

Per una più snella e facilitata organizzazione della visita ai siti museali, l'appaltatore si occuperà di contattare direttamente i referenti di ogni singolo museo (o rete museale) per



fissarvi l'appuntamento secondo le disponibilità di entrambe le parti.

In merito invece alla visita di località e all'itinerario che in esse si andrà a sviluppare in occasione di ciascuna passeggiata, la stessa si intende libera e pertanto liberamente gestibile dall'appaltatore, tenendo soltanto conto per quanto possibile delle previsioni meteorologiche ideali.

Previo svolgimento delle visite, l'appaltatore riceverà dai partner di progetto Distretto Turistico dei Laghi, Unione del Lago Maggiore, Provincia del VCO e UAPCD materiale informativo, indicazioni e tutto il supporto necessario alla migliore organizzazione delle sue uscite.

Nell'ambito del suo servizio, all'esperto disabile motorio viene richiesto altresì di dotarsi, previo accordo diretto e a proprio carico, di fotografo professionista di fiducia che lo accompagni durante le trasferte in loco presso le località, i musei e lungo gli itinerari oggetto di visita come sopra, affinché possa creare una gallery fotografica di immagini for all emozionali e attrattive che includano la presenza di un soggetto disabile presso i principali luoghi turistici toccati. Le immagini in alta risoluzione così prodotte verranno consegnate dall'esperto al Committente che le utilizzerà a fini della comunicazione e promozione del turismo accessibile nell'ambito delle azioni del Progetto LIBERVIE, ed in primis per l'integrazione ed ampliamento della Guida ai Percorsi Accessibili "FOR ALL" del Distretto Turistico dei Laghi, così come in sue future attività di ordinario operato in campo promozionale, sempre con citazione esplicita del fotografo autore. È escluso qualsiasi utilizzo delle stesse per scopi di lucro.

OBIETTIVO

Scopo di quest'azione, attraverso l'approccio, lo studio e il contributo diretto dell'esperto disabile, è quello di contribuire a promuovere il superamento delle barriere architettoniche nelle destinazioni di progetto e di meglio supportare in futuro il visitatore disabile nel potersi muovere liberamente senza grandi limitazioni, senza pericoli e indipendentemente dal supporto di altre persone, nell'ottica del raggiungimento di un sistema inclusivo e di orientamento human-centered.

PARTNER COINVOLTI

Per la realizzazione del suddetto servizio si prevede il coinvolgimento dei seguenti partner di progetto:

- Distretto Turistico dei Laghi, committente del servizio, che fornirà i contenuti informativi in proprio possesso utili alla visita di località, musei e itinerari oggetto di visita appartenenti al territorio di competenza;
- Unione del Lago Maggiore che fornirà informazioni e supporto utili alla visita dei musei e alla percorrenza di itinerari ricadenti nei comuni in essa inclusi e/o appartenenti alla Rete Museale Alto Verbano;
- Provincia del VCO che aggiornerà in merito all'implementazione dei servizi legati



all'accessibilità e inclusività presso il SENTIERO IN NATURA Riserva Naturale Speciale di Fondotoce e gli fornirà il supporto necessario durante la visita;

- Capofila svizzero UAPCD che fornirà informazioni e supporto utili alla visita di località e luoghi inclusivi lungo gli itinerari proposti in territorio locarnese.

OUTPUT PREVISTO:

1) Testi e immagini per nuovi contenuti sull'accessibilità

La ricognizione in chiave accessibile da parte del disabile motorio incaricato di località, siti museali ed itinerari del territorio transfrontaliero di progetto, con le relative valutazioni, di cui al presente punto sfocerà nella realizzazione, per ogni itinerario e/o luogo visitato, di testi descrittivi, scritti a cura dell'appaltatore, di interesse turistico, dal risvolto naturalistico e culturale, con particolare attenzione al dettaglio dell'accessibilità, corredati di relative immagini scattate all'uopo. Essi saranno funzionali all'integrazione e all'ampliamento della Guida "FOR ALL" del Distretto Turistico dei Laghi di cui al punto successivo (A2.2 - A2.3).

ATTIVITA' A2.2 - A2.3: integrazione e ampliamento Guida ai Percorsi Accessibili "FOR ALL" del Distretto Turistico dei Laghi

DESCRIZIONE

In seguito alla realizzazione dell'attività di cui al punto A2.1, l'appaltatore redigerà i relativi contenuti testuali, corredati di fotografie, che saranno funzionali all'integrazione e all'ampliamento della Guida ai Percorsi Accessibili "FOR ALL" del Distretto Turistico dei Laghi, anche in ottica transfrontaliera.

Ciò premesso:

Verranno inseriti **nuovi spazi dedicati ai musei accessibili** sulle schede degli itinerari accessibili della Guida "FOR ALL" per le località turistiche di ubicazione dei suddetti musei ove un itinerario "FOR ALL" già esiste. Si tratta praticamente di un arricchimento della guida con testi e immagini su contenuti già esistenti. Nello specifico gli itinerari e le località del territorio di competenza del Distretto Turistico dei Laghi che verranno integrati sono:

- Itinerario BAVENO: integrazione dedicata a **Museo Granum**
- Itinerario "SENTIERO IN NATURA" RISERVA NATURALE SPECIALE DI FONDOTOCE: integrazione dedicata allo spazio culturale **Casa della Resistenza** e integrazione dedicata ai **nuovi servizi per disabili messi in campo a cura di Provincia VCO** partner di progetto
- Itinerario DOMODOSSOLA: integrazione dedicata a **Museo Palazzo San Francesco**

I sopra citati musei Granum, Casa della Resistenza e Palazzo San Francesco hanno già dichiarato l'accessibilità dei propri spazi per il visitatore con disabilità motoria.

Verranno creati **nuovi itinerari accessibili e relativi spazi museali accessibili** per le località turistiche di ubicazione dei suddetti musei ove un itinerario "FOR ALL" ancora non c'è. Si tratta in



questo caso di un ampliamento della guida con contenuti nuovi, testi e relative immagini. Nello specifico gli itinerari e i siti culturali che verranno aggiunti sono:

- d) **Itinerario VERBANIA** con spazio dedicato a **Museo del Paesaggio**
- e) **Itinerario MERGOZZO** con spazio dedicato a **Civico Museo Archeologico**
- f) **Itinerario OMEGNA** con spazi dedicati a **Museo Rodari** e **Museo Moca**
- g) **Itinerario SACRO MONTE DI GHIFFA** con spazio dedicato a **Museo dell'Arte del Cappello**
- h) **Itinerario CANNERO RIVIERA** con spazi dedicati a **Parco degli Agrumi (tratto)** e **Museo Etnografico e della Spazzola**

Si ravvisa che i sopra citati Museo del Paesaggio, Civico Museo Archeologico Mergozzo, Museo Rodari e Museo Moca, Museo dell'Arte del Cappello e Museo Etnografico e della Spazzola hanno già dichiarato l'accessibilità dei propri spazi per il visitatore disabile motorio. Il Parco degli Agrumi risulta invece accessibile soltanto lungo un suo tratto.

Verranno creati **due nuovi itinerari accessibili in territorio locarnese, in Canton Ticino**, ai fini dell'ampliamento della Guida "FOR ALL" che presenterà dunque alcuni contenuti - testi e fotografie - concernenti la Svizzera Italiana, a confermare la sua valenza transfrontaliera secondo i dettami di progetto. Nello specifico gli itinerari che verranno aggiunti sono:

- i) **Itinerario ASCONA (CH)** con il suo lungolago
- l) **Itinerario VALLE VERZASCA (CH)** con la sua area montana

Si ravvisa che la località di Ascona risulta già accessibile e che i siti e le località selezionati per la visita in Valle Verzasca presentano già caratteristiche di accessibilità.

I **testi** dovranno essere redatti dall'appaltatore in forma autorale garantendone, cioè, la totale originalità e, secondo una logica di continuità ed omogeneità, dovranno ricalcare lo stile, la struttura e le linee guida già adottati nella stesura della pubblicazione "FOR ALL" con la sua edizione sinora vigente.

Le **immagini**, prodotte dal fotografo di fiducia dell'appaltatore in fase di valutazione in loco di luoghi culturali e itinerari accessibili, includeranno la presenza del soggetto disabile presso i principali siti turistici toccati e avranno una particolare caratteristica emozionale e attrattiva. Tali immagini, in alta risoluzione, verranno consegnate al committente che le utilizzerà a fini della comunicazione e promozione del turismo accessibile nell'ambito delle azioni del Progetto LIBERVIE, in primis per l'integrazione e ampliamento della Guida ai Percorsi Accessibili "FOR ALL" del Distretto Turistico dei Laghi, così come in sue future attività di ordinario operato in campo promozionale, sempre con citazione esplicita del fotografo autore. È escluso qualsiasi utilizzo delle stesse per scopi di lucro.

OBIETTIVO

Scopo di queste azioni, attraverso l'approccio, lo studio e il contributo diretto dell'esperto disabile motorio preposto dall'appaltatore alla valutazione in loco di luoghi culturali ed itinerari secondo il criterio dell'accessibilità e alla redazione dei relativi contenuti funzionali all'integrazione e all'ampliamento della Guida "FOR ALL" del Distretto Turistico dei Laghi, anche



in ottica transfrontaliera, è quello di contribuire a promuovere il superamento delle barriere architettoniche nelle destinazioni di progetto e di meglio supportare in futuro il visitatore disabile nel muoversi liberamente senza forti limitazioni, senza pericoli e indipendentemente dal supporto di altre persone, nella prospettiva del raggiungimento di un sistema inclusivo e di orientamento human-centered.

PARTNER COINVOLTI

Per la realizzazione dei suddetti servizi si prevede il coinvolgimento dei seguenti partner di progetto:

- Distretto Turistico dei Laghi, committente del servizio di valutazione in chiave accessibile di località, musei ed itinerari previamente selezionati e di redazione dei relativi testi, corredati di immagini scattate all'uopo, che costituiranno i nuovi contenuti per l'integrazione e l'ampliamento della Guida "FOR ALL", coordinerà il lavoro di rinnovamento della medesima guida nel suo complesso, interagendo regolarmente con l'appaltatore. Il Committente otterrà così il risultato finito completo di nuovi contenuti (testi ed immagini) ed incaricherà, successivamente, il grafico, il traduttore e lo stampatore per la realizzazione e la produzione della pubblicazione cartacea, e relativa versione ebook;
- Provincia del VCO darà supporto all'integrazione della Guida "FOR ALL" relativamente ai servizi per disabili che verranno dalla stessa implementati lungo l'itinerario SENTIERO IN NATURA Riserva Naturale Speciale di Fondotoce;
- Unione del Lago Maggiore fornirà supporto all'integrazione ed ampliamento della Guida "FOR ALL" per quanto concerne i musei e gli itinerari ricadenti nei comuni in essa inclusi e/o appartenenti alla Rete Museale Alto Verbano;
- Il capofila svizzero UAPCD potrà partecipare all'ampliamento della Guida "FOR ALL" con informazioni e supporto in relazione ai due itinerari accessibili nel locarnese.

Art. 7. Caratteristiche dei servizi connessi all'affidamento dell'incarico

Tutti gli elementi necessari allo svolgimento del servizio saranno comunque a cura ed a carico dell'appaltatore, incluse le eventuali trasferte necessarie sul territorio di progetto.

Art. 8. DURATA E DECORRENZA DELL'APPALTO

Il contratto decorrere dalla data di stipula dello stesso (ottobre 2026) al mese di giugno 2027.

Successivamente alla stipula verrà convocato un incontro in cui verranno definiti il cronoprogramma e le attività propedeutiche all'avvio dello stesso. Eventuali modifiche al cronoprogramma verranno disposte dalla stazione appaltante sentito l'appaltatore.



Art. 9. CRITERI DI VALUTAZIONE

La proposta sarà valutata sulla base di una Relazione di lunghezza massima pari a 4 facciate foglio A4 – Carattere Times New Roman dimensione 12, alla quale dovrà essere allegato il profilo del disabile motorio che testerà personalmente gli itinerari e i musei.

Verrà valutato il prezzo offerto per la realizzazione del servizio in congruità con la proposta presentata.

Art. 10. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E DEL PROGETTO

Responsabile unico del procedimento (RUP ai sensi della legge n. 241/90) nonché il Responsabile di Progetto e responsabile per le fasi di programmazione, progettazione, affidamento ed esecuzione (ai sensi dell'art. 15, D.Lgs. 36/2023) è la sig.ra Simona Paracchini che svolge tutti i compiti relativi all'affidamento e all'esecuzione del presente appalto che non siano specificatamente attribuiti ad altri soggetti.

Art. 11. DIRETTORE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

Il RUP, sig.ra Simona Paracchini, è anche il Direttore dell'esecuzione, con il compito di monitorare il regolare andamento dell'esecuzione del contratto.

L'esecutore è tenuto a seguire le istruzioni e le direttive fornite dal Direttore dell'esecuzione del contratto. Qualora l'esecutore non adempia, la stazione appaltante ha facoltà di procedere alla risoluzione del contratto.

Art. 12. DIVIETO DI MODIFICHE INTRODOTTE DALL'ESECUTORE

Nessuna variazione o modifica al contratto può essere introdotta dall'esecutore, se non è disposta dal Direttore dell'esecuzione del contratto e preventivamente approvata dalla stazione appaltante.

Le modifiche non previamente autorizzate non danno titolo a pagamenti o rimborsi di sorta e, ove il Direttore dell'esecuzione lo giudichi opportuno, comportano la rimessa in pristino, a carico dell'esecutore, della situazione originaria preesistente, secondo le disposizioni del Direttore dell'esecuzione.

Art. 13. MODIFICHE DEI CONTRATTI IN CORSO DI ESECUZIONE

Sono ammesse, ai sensi dell'art. 120 del d.lgs. n. 36/2023, le modifiche del contratto rese necessarie al perseguimento degli obiettivi dell'intervento.

Qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, la stazione appaltante potrà imporre all'appaltatore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste. In tal caso l'appaltatore non può fare valere il diritto alla risoluzione del contratto.



Qualora disponibili potranno essere utilizzate anche le economie di spesa derivanti dal ribasso verificatosi in sede di offerta.

Art. 14. PENALI

Per ogni violazione degli obblighi derivanti dal presente capitolato d'oneri o nel contratto e nei documenti di gara nonché per ogni caso di carente, tardiva o incompleta esecuzione del servizio, la stazione appaltante, fatto salvo ogni risarcimento di maggiori ed ulteriori danni, potrà applicare alla ditta appaltatrice penali per il ritardo nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali da parte dell'appaltatore commisurate ai giorni di ritardo e proporzionali rispetto all'importo del contratto o alle prestazioni del contratto.

Le penali dovute per il ritardato adempimento e in ogni caso di carente, tardiva o incompleta esecuzione del servizio sono calcolate in misura giornaliera compresa tra lo 0,3 per mille e l'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale da determinare in relazione all'entità delle conseguenze legate al ritardo, e non possono comunque superare, complessivamente, il 10 per cento di detto ammontare netto contrattuale.

Laddove l'importo delle penali erogate superasse il 10 % dell'ammontare contrattuale, la Stazione appaltante potrà procedere alla risoluzione del contratto e all'escussione della garanzia fidejussoria, fatta salva ogni azione per il risarcimento di ulteriori danni.

Per i ritardi nell'esecuzione rispetto alle tempistiche di esecuzione delle attività verranno applicate le seguenti penali:

Ritardata esecuzione di una o più prestazioni contrattuali:	- penale dello 0,3 per mille per ogni giorno di ritardo dalla data programmata fino al 5° giorno; 0,6 per mille per ogni giorno di ritardo dal 6° al 10° giorno; 1 per mille per ogni giorno di ritardo dall'11° giorno in poi.
---	---

L'eventuale applicazione delle penali non esime la ditta appaltatrice dalle eventuali responsabilità per danni a cose o persone dovuta a cattiva qualità dei servizi forniti.

Il responsabile del progetto o il Direttore dell'esecuzione, con nota indirizzata al Presidente, propone l'applicazione delle suddette penali specificandone l'importo. L'applicazione delle penali sarà preceduta da regolare contestazione scritta dell'inadempienza, a firma del Presidente, avverso la quale la Ditta avrà facoltà di presentare le sue controdeduzioni entro 3 (tre) giorni dal ricevimento della contestazione stessa.

Resta, in ogni caso, ferma la facoltà della stazione appaltante, in caso di gravi violazioni, di



sospendere immediatamente il servizio alla Ditta appaltatrice e di affidarla anche provvisoriamente ad altra Ditta, con costi a carico della parte inadempiente ed immediata escussione della garanzia definitiva.

Il pagamento della penale dovrà essere effettuato entro 15 (quindici) giorni dalla notifica o dalla ricezione della comunicazione di applicazione. Decorso tale termine la stazione appaltante si rivarrà trattenendo la penale sul corrispettivo della prima fattura utile ovvero sulla garanzia definitiva. In tale ultimo caso la Ditta è tenuta a ripristinare il deposito cauzionale entro 10 (dieci) giorni dalla comunicazione del suo utilizzo pena la risoluzione del contratto.

Art. 15. GARANZIA DEFINITIVA

L'impresa aggiudicataria è tenuta alla costituzione di una garanzia definitiva per l'esecuzione del contratto pari al 5 per cento dell'importo contrattuale ai sensi dell'art. 53, comma 4, del D.Lgs. 36/2023.

Art. 16. GARANZIA PROVVISORIA

Non è richiesta la costituzione della garanzia provvisoria

Art. 17. FATTURAZIONE

Il Distretto Turistico dei Laghi Srl corrisponderà l'importo risultante da contratto con pagamenti così definiti:

- Fattura di anticipazione pari al 20% dell'importo contrattuale, a 15 giorni dalla data della stipula (previa presentazione, da parte del fornitore, di una garanzia fideiussoria assicurativa o bancaria pari al 20% dell'importo contrattuale)
- Fattura di saldo al termine del servizio. Il pagamento verrà effettuato entro il termine di trenta giorni data fattura previo rilascio del certificato di pagamento da parte del RUP.

Con specifico riferimento alle fatture che dovranno essere presentate per la liquidazione delle spese, verranno date precise istruzioni per la compilazione. A titolo esemplificativo ma non esaustivo saranno obbligatorie le seguenti informazioni:

- titolo del Progetto ammesso a finanziamento;
- indicazione del riferimento al programma INTERREG VI A ITA-CH – ASSE 4 – O.S. 4.6 “Rafforzamento del ruolo della cultura e del turismo sostenibile”;
- estremi identificativi del contratto a cui la fattura si riferisce;
- numero e data della fattura;
- estremi identificativi dell'intestatario (denominazione, CF o Partita IVA, Ragione Sociale, indirizzo, sede, IBAN) conformi a quelli previsti nel contratto;



- importo (distinto dall'IVA) nei casi previsti dalla legge;
- indicazione dettagliata dell'oggetto dell'attività prestata;
- CIG e CUP.

Il pagamento avverrà entro 30 giorni dalla data di ricezione della fattura, previo accertamento della prestazione da parte del direttore dell'esecuzione del contratto.

Il Distretto Turistico dei Laghi Srl non può più accettare fatture che non siano trasmesse in formato elettronico.

Per le finalità di cui sopra, l'Amministrazione ha ottenuto dall'Indice delle Pubbliche Amministrazioni (IPA) il Codice Univoco Ufficio, un'informazione obbligatoria della fattura elettronica che consente al Sistema di Interscambio (SdI) dell'Agenzia delle Entrate di recapitare correttamente il documento all'Ente.

Il **“Codice Univoco”** al quale dovranno essere indirizzate le fatture elettroniche intestate al **Distretto Turistico dei Laghi Srl** e che dovrà essere inserito obbligatoriamente nell'elemento del tracciato della fattura elettronica denominato <Codice Destinatario>, è il seguente:

7GMUXX

Nel corpo della fattura elettronica vanno, altresì, indicati:

- il Codice Identificativo Gara (CIG), da inserire nell'elemento del tracciato fattura elettronica <CodiceCIG>
- tutti gli elementi riconducibili al contratto e/o all'ordine di acquisto
- una puntuale e comprensibile descrizione del servizio
- se si tratta di nota di accredito, la fattura che con essa viene stornata in tutto o in parte
- la corretta natura dell'operazione in caso di non applicazione dell'IVA (esente, non soggetta, non imponibile, esclusa ...)

Si comunica inoltre che il Distretto Turistico dei Laghi S.c.r.l. è soggetto, ai sensi dell'art. 17 ter comma 1 DPR 633/1972 al meccanismo della **scissione dei pagamenti** che comporta l'obbligo per il Distretto Turistico dei Laghi S.c.r.l. di **pagare al fornitore SOLO il valore imponibile fatturato**, mentre l'IVA regolarmente esposta in fattura va versata all'Erario. Conseguentemente nel campo <EsigibilitàIVA> del tracciato xml della fattura elettronica andrà inserita la lettera “S” che individua il meccanismo della scissione; qualora ricorrano i presupposti di legge per il non assoggettamento al meccanismo citato, resta a carico del fornitore indicare nel campo apposito **i relativi riferimenti normativi**.

Merita ricordare che, nel caso di compilazione di campi non obbligatori, questi devono essere



corretti; in particolare, l'importo da inserire nel campo <ImportoTotale> nei Dati Generali del Documento deve corrispondere alla sommatoria di imponibile, imposta ed eventuali somme fuori campo IVA, mentre nel caso di applicazione del meccanismo della scissione dei pagamenti l'importo da indicare nel campo <Importo> nei Dati del Pagamento non deve includere la relativa imposta.

Art. 18. REVISIONE PREZZI DEL SERVIZIO

È ammessa la revisione del prezzo d'appalto.

La revisione si attiva al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva, non prevedibili al momento della formulazione dell'offerta, che determinano una variazione del costo del servizio, in aumento o in diminuzione, superiore al 5 per cento dell'importo complessivo e operano nella misura dell'80 per cento della variazione stessa, in relazione alle prestazioni da eseguire in maniera prevalente.

La richiesta di revisione del prezzo, debitamente motivata con puntuale indicazione di tutti gli elementi che hanno determinato la modifica, dovrà essere formulata dall'operatore economico aggiudicatario dell'appalto e sarà oggetto di riscontro entro il termine di giorni 30 decorrenti dalla richiesta medesima, con apposito provvedimento che, a seguito della predetta istruttoria, potrà disporre il motivato rigetto dell'istanza o il suo accoglimento, con la conseguente determinazione dell'incremento di prezzo da corrispondere.

Non sono ammesse revisioni del prezzo per appalti che prevedano una esecuzione immediata della prestazione (appalti non di durata).

Art. 19. PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 (di seguito "Codice Privacy"), e successive modifiche e integrazioni, e degli art. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR 2016/679), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, si informa che i dati personali forniti dagli Operatori economici ai fini della partecipazione alla presente procedura saranno raccolti e trattati nell'ambito del medesimo procedimento e dell'eventuale, successiva stipula e gestione del contratto secondo le modalità e finalità di cui alla normativa sopra indicata.

I diritti spettanti all'interessato sono quelli di cui al succitato agli artt. 15 e seguenti del GDPR n. 679/2016 al quale si fa espresso rinvio per tutto quanto non previsto dal presente paragrafo.

Art. 20. OBBLIGHI IN MATERIA DI PARI OPPORTUNITA' DI GENERE, GENERAZIONALI, INCLUSIONE LAVORATIVA PERSONE CON DISABILITA'



Costituisce causa di esclusione dell'operatore economico dalla procedura di gara, il mancato rispetto, al momento della presentazione del preventivo, degli obblighi in materia di lavoro delle persone con disabilità di cui alla legge 12 marzo 1999, n. 68.

Art. 21. FORO COMPETENTE

Ai fini dell'esecuzione del contratto e per la notifica di eventuali atti giudiziari, la ditta aggiudicataria dovrà comunicare espressamente il proprio domicilio. Per le controversie che dovessero insorgere tra le parti, relativamente all'interpretazione, applicazione ed esecuzione del contratto, sarà competente il foro di Verbania con esclusione l'arbitrato.

Art. 22. PATTO DI INTEGRITA'

All'operatore economico a cui verrà affidato il servizio in oggetto verrà richiesta la sottoscrizione per accettazione del patto di integrità, pubblicato sul sito del Committente nella sezione Amministrazione trasparente: <https://www.distrettolaghi.it/it/amministrazione-trasparente/disposizioni-general/atti-general>

Art. 23. NORME DI RIFERIMENTO

Per quanto non espressamente previsto nel presente documento si rinvia alle disposizioni previste dalla Legge, dal codice dei contratti pubblici di cui al d.lgs. 36/2023 e s.m.i., e, ove espressamente non derogato, alle regole del sistema di e-Procurement della P.A.

Il RUP

In fede

Il Responsabile Unico di Procedimento
Simona Paracchini